

Analyse sur les agissements sexistes, le harcèlement sexuel et les violences sexistes et sexuelles chez les managers de santé

Sarah Evano

Caroline Chassin

Congrès SMPS – 17 septembre 2021



Présentation de l'enquête et du panel des répondants



Pourquoi une telle enquête ?

Sollicitation d'une collègue EDH dans le cadre des travaux préparatoires pour son mémoire dédié au sujet.

Depuis le mouvement #Metoo, nombreuses sont les études qui révèlent des agissements inacceptables :

- ⇒ dans tous les milieux professionnels,
- ⇒ auprès de toutes les catégories professionnelles.

Le SMPS s'est saisi du sujet en lançant une enquête auprès des managers de santé

- ⇒ objectiver la situation du sexisme et des violences sexuelles chez les managers de santé,
- ⇒ proposer des actions concrètes pour accompagner les collègues qui en sont victimes,
- ⇒ promouvoir un management respectueux des valeurs que nous prônons au quotidien.

Structure de l'enquête

- Des définitions (sexisme, violence sexuelle, harcèlement...)
- 11 situations de violence questionnées (classées par niveau de gravité) :
 - De la moins grave : remarques et propos sexistes
 - À la plus grave : viol
- Deux postures interrogées
 - une en tant que victime,
 - une en tant que témoin.
- Deux types de questions :
 - des questions fermées
 - du recueil de témoignages.

Enquête menée entre juin et juillet 2021

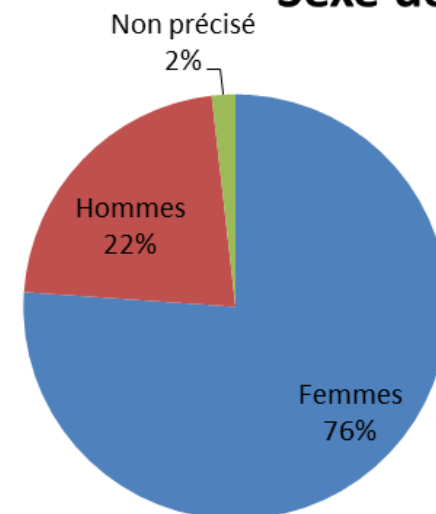
Panel des répondants

⇒ Près de 300 personnes ont répondu à l'enquête.

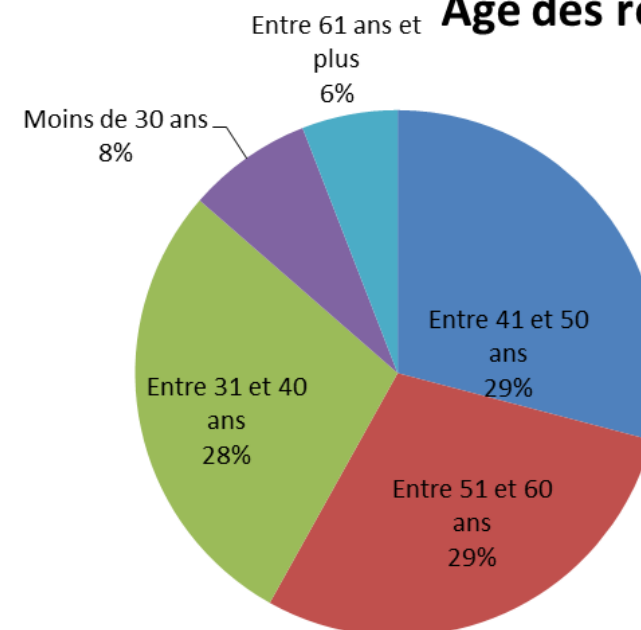
⇒ Parmi eux, 76% sont des femmes et 22% des hommes.

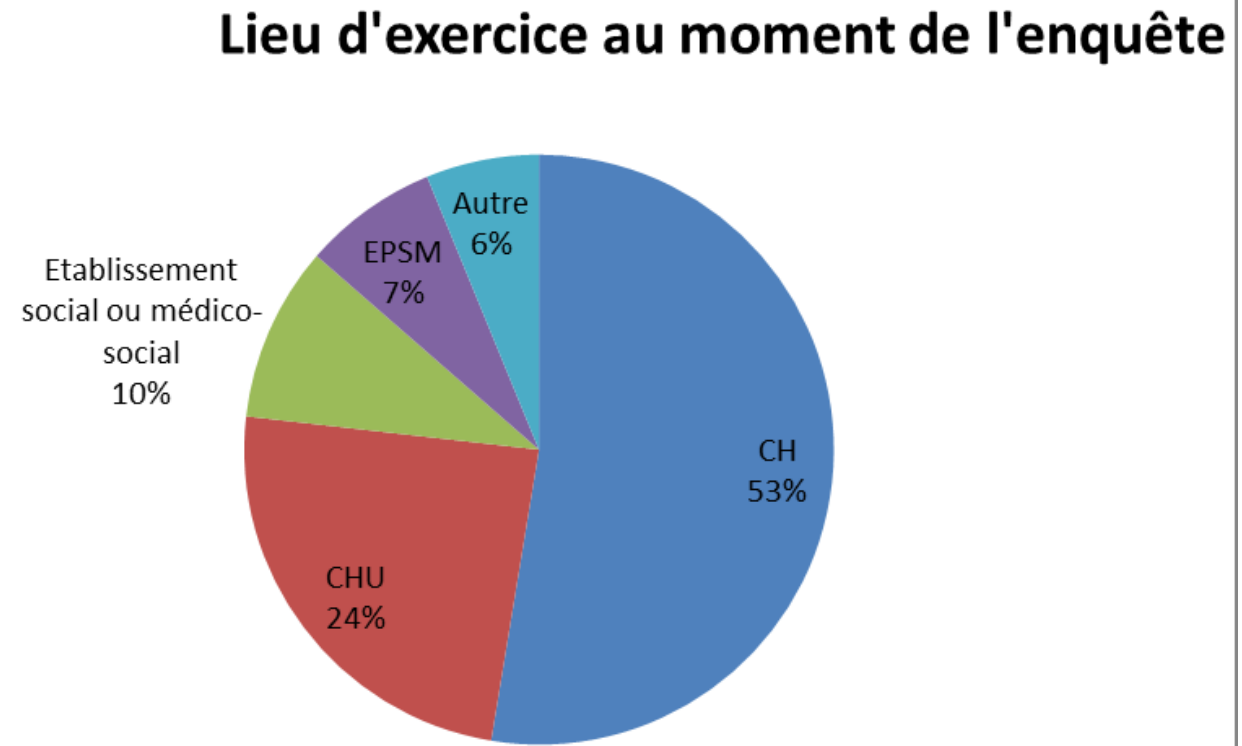
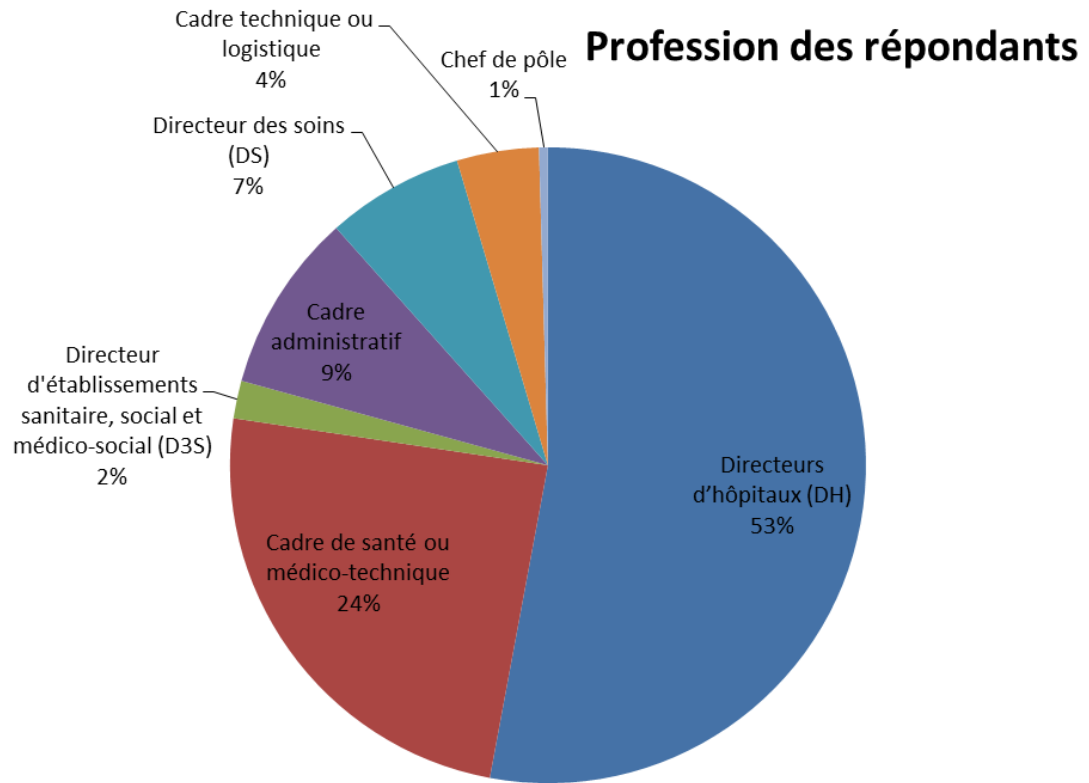
⇒ 2% des répondants n'a pas souhaité le préciser.

Sexe des répondants



Age des répondants





Restitution des réponses

Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet

...



Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet ...

De remarques gênantes sur votre tenue ou votre physique



62.9% des répondants ont déjà vécu cette situation.

50.7% l'ont vécu plusieurs fois.

88,3% des répondants sont des femmes.

VERBATIM

Un supérieur hiérarchique direct homme m'a déjà dit « Il ne faudrait pas que ta façon de t'habiller excite les collègues chefs d'établissement en Comité stratégique ».

Un de mes anciens chefs m'a dit un jour que je devrais plus souvent porter du vert car c'était une couleur qui m'allait vraiment (sur un ton libidineux, alors qu'il s'était permis de s'enfermer avec moi dans mon bureau, qui était jusque-là ouvert).

Un chef de pôle s'est permis de me dire que je devrais cesser de mettre mon imperméable rouge car ça avait excité les hommes de l'assemblée, quand j'étais entrée dans la salle.

Lors d'un entretien de recrutement, un chef d'établissement m'a dit que j'étais plus jolie en vrai que sur la photo, en m'observant longuement.

Pour un recrutement le médecin a dit à l'équipe à mon sujet « ne vous inquiétez pas elle a la bonne longueur de jupe ».

Remarques systématiques pour complimenter de façon déplacée la tenue vestimentaire « on dirait une petite écolière » « vous aimez qu'on voit vos jambes ».

Remarque en réunion publique : « je pourrais vous regarder écrire des heures, et pas que »

Vieillir a du bon car cela permet de devenir transparente au regard masculin. C'est très reposant.

Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet ...

De sifflements, de gestes ou de commentaires grossiers, ou encore de regards concupiscent



44,5% des répondants ont déjà vécu cette situation

34,9% l'ont vécu plusieurs fois.

95,9% des répondants sont des femmes.

VERBATIM

Je ne compte plus les regards concupiscent traduisant des intentions sexuelles claires qui incitent à se mettre en retrait voire pire à quitter la pièce ... »

DRH, je faisais passer un entretien disciplinaire a un agent technique et le couloir avait été envahi par ses collègues venus "apporter leur soutien" (mettre la pression). En passant à côté pour rentrer dans mon bureau, j'ai entendu des bruits de suction caractéristiques, des gloussements...

Soufflement dans la nuque et regard insistant.

Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet ...

De blagues ou propos à connotation sexiste ou sexuelle



64,2% des répondants ont déjà vécu cette situation

56,1% l'ont vécu plusieurs fois.

87,4% des répondants sont des femmes.

VERBATIM

Blagues lourdes sur le fait que je sois une jeune femme (ou sur les femmes en général), commentaires de mon chef sur le fait que je n'ai pas intérêt à accepter une promotion si je prévois de tomber enceinte par la suite

Pour les propos sexistes ou appuyés, parfois grossiers, j'ai des exemples tout au long de ma carrière avec des chefs d'établissements, des collègues et des médecins. Depuis que je suis chef d'établissement, je ne suis plus confrontée à ces comportements, mais les comportements ont évolué et je n'ai plus le même âge.

Le sexisme régulier d'un collègue directeur lors du CODIR. A propos d'une situation de difficulté de couverture médicale en anesthésie pour la péridurale en maternité : "De toute façon ici c'est la campagne les filles d'ici accouchent à la dure, elles ont pas besoin de péridurale !

Il y a encore beaucoup de misogynie "quotidienne" presque de réflexe ou qui se dit humoristique.

Il demeure un grand nombre de circonstances où on s'adresse d'une certaine manière aux femmes alors qu'on n'oserait pas le faire pour des hommes.

La question des violences sexistes autour de la maternité sont très présentes et difficiles à vivre pour les corps de direction. La question des violences sexistes venant des médecins sur tout type de professionnels sont très mal gérées du fait des enjeux politiques / des tensions liées au recrutement). Pour les équipes de direction, les recours sont très limités quand le DG n'est pas clair sur le sujet. Il n'y a aucun recours hormis les syndicats (absence totale du CNG...).

J'ai travaillé en CH où le chef d'établissement managéait dans les hurlements pour prendre le pouvoir sur "son équipe de femmes", tenait des propos sexistes régulièrement, nous humiliait moi et mes collègues en faisant référence au fait que nous soyons des femmes alors que nous étions en réunion ou en présence d'élus.

J'ai bossé en CHU au service travaux avec un ingénieur qui disait que "les bonnes femmes n'avaient rien à faire dans ce genre de service", ce qui a décomplexé le sexisme des techniciens de l'équipe. Toutes les femmes ont démissionné une par une. La médecine du travail n'a rien fait. La DRH n'a rien fait.

Certains DG sont connus de la profession pour être des spécialistes de tels agissements. Les noms se transmettent entre femmes pour éviter d'aller travailler dans leurs établissements.

Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet ...

Faire l'objet d'invitations compromettantes ou de cadeaux gênants



33,5% des répondants ont déjà vécu cette situation

16,9% l'ont vécu plusieurs fois.

86,8% des répondants sont des femmes.

VERBATIM

Lors d'une instance, je suis sortie pour aller dans les toilettes et un élu est venu dans les toilettes, m'a coincé contre le lavabo et m'a demandé de l'embrasser. La même personne qui m'avait invitée à dîner.

Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet ...

Voir ou recevoir des textes, photos ou vidéos à caractère sexuel



9,2% des répondants ont déjà vécu cette situation

4,1% l'ont vécu plusieurs fois.

84% des répondants sont des femmes.

VERBATIM

Sans objet

Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet ...

De remarques sur votre vie privée qui vous ont mis mal à l'aise sur votre lieu de travail ou via un message privé ? (vie sexuelle, partenaire(s), orientations sexuelles etc...)

28,3% des répondants ont déjà vécu cette situation

17,3% l'ont vécu plusieurs fois.

79,3% des répondants sont des femmes.

VERBATIM

De nombreuses remarques sur l'orientation ou des blagues surpris dans les couloirs sur l'homosexualité. Il reste encore des blagues sexistes lors de réunions avec des commentaires sur les tenues ou les agent.e.s

Celle là est mal baisée, je te déconseille de devenir comme elle / Faudrait pas que tu te fasses une réputation de fille « promotion canapé », ça va vite ce genre de choses.

Un médecin qui me demande devant d'autres médecins quand je viendrai lui prodiguer des massages (je dirige un établissements SSR).

Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet ...

De pression afin d'obtenir de votre part un acte de nature sexuelle



10,7% des répondants ont déjà vécu cette situation

2,6% l'ont vécu plusieurs fois.

100% des répondants sont des femmes.

VERBATIM

Pression, propos et gestes déplacés subis pendant des semaines, signalés à chacun de nos supérieurs hiérarchiques respectifs. Situation prise à la légère jusqu'à ce que je menace de porter plainte auprès de la justice.

Pression de la part d'un PUPH d'un autre service.

Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet ...

Se voir imposer des gestes non désirés (toucher des cheveux, massage des épaules etc.)



29,2% des répondants ont déjà vécu cette situation

14,4% l'ont vécu plusieurs fois.

93,7% des répondants sont des femmes.

VERBATIM

Très régulièrement, le Président de CME faisait des remarques sur la façon dont j'étais habillée, me massait les épaules ou me serrait dans ses bras. Il le faisait en privé mais le plus souvent en public. C'était mon premier poste.

Un collègue homme continuait à me toucher les épaules et le dos chaque matin pour me dire bonjour alors que je lui avais signifié (à 2 reprises) que cela me gênait énormément et que je souhaitais que ça ne se reproduise pas.

Un supérieur homme (j'étais élève directrice) m'a déjà fait du pied sous la table.

Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet ...

D'une situation durant laquelle on vous a embrassé ou tenté de le faire sans votre consentement



14% des répondants ont déjà vécu cette situation

2,9% l'ont vécu plusieurs fois.

94,7% des répondants sont des femmes.

VERBATIM

Mon hiérarchique avait l'habitude de me demander de passer en fin de journée (après 18h) dans son bureau pour échanger sur les dossiers. Il a tenté à plusieurs reprises de m'embrasser. Il me demandait de l'aider sur son ordinateur en restant assis sur sa chaise de bureau sans s'éloigner suffisamment. A ces occasions, il frôlait mes fesses.

DH, supérieur hiérarchique : tente de m'embrasser alors qu'on discute sur le trottoir après une conférence.

Lors d'une instance, je suis sortie pour aller dans les toilettes et un élu est venu dans les toilettes, m'a coincé contre le lavabo et m'a demandé de l'embrasser. Même personne qui m'avait invitée à dîner.

Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet ...

Se voir imposer des contacts sur une zone génitale ou érogène (exemple : main sur les fesses etc.)



8,5% des répondants ont déjà vécu cette situation

3,3% l'ont vécu plusieurs fois.

100% des répondants sont des femmes.

VERBATIM

Prétextant me montrer quelque chose, un homme m'a emmené dans une remise et tenté de m'embrasser et me toucher les seins.

Un médecin, à qui je faisais la bise, m'a également mis la main sur le haut des fesses en pleine rue hospitalière.

Un collègue a sonné chez moi tard, est rentré boire un verre. Il a tenté de m'embrasser puis s'est masturbé sur mon canapé tandis que je préparais les verres.

En qualité de soignante, il n'a pas été rare non plus d'avoir des caresses de la taille et des fesses de la part de patients lors de retournement ou de changes...

Un médecin du travail de par sa fonction a fait pression pour me faire un examen gynécologique pour constater ma grossesse. Je m'y suis vivement opposé lui rappelant ses fonctions, il s'est fâché et était en colère. En sortant de son bureau, j'étais tellement ébahie que je me suis questionnée me disant que ce n'était pas possible... J'ai appris par la suite que d'autres collègues avaient subis des remarques mais il a touché les seins de jeunes filles venant pour un travail étudiants : il a prétexté un examen des seins...

J'ai travaillé en CH où le chef [...] nous humiliait moi et mes collègues en faisant référence au fait que nous soyons des femmes alors que nous étions en réunion ou en présence d'élus. Il m'a touchée sans mon consentement mais le pire était sur les cuisses.

Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet ...

D'un rapport sexuel (fellation, pénétration par n'importe quel moyen) pour lequel vous n'aviez pas donné votre accord



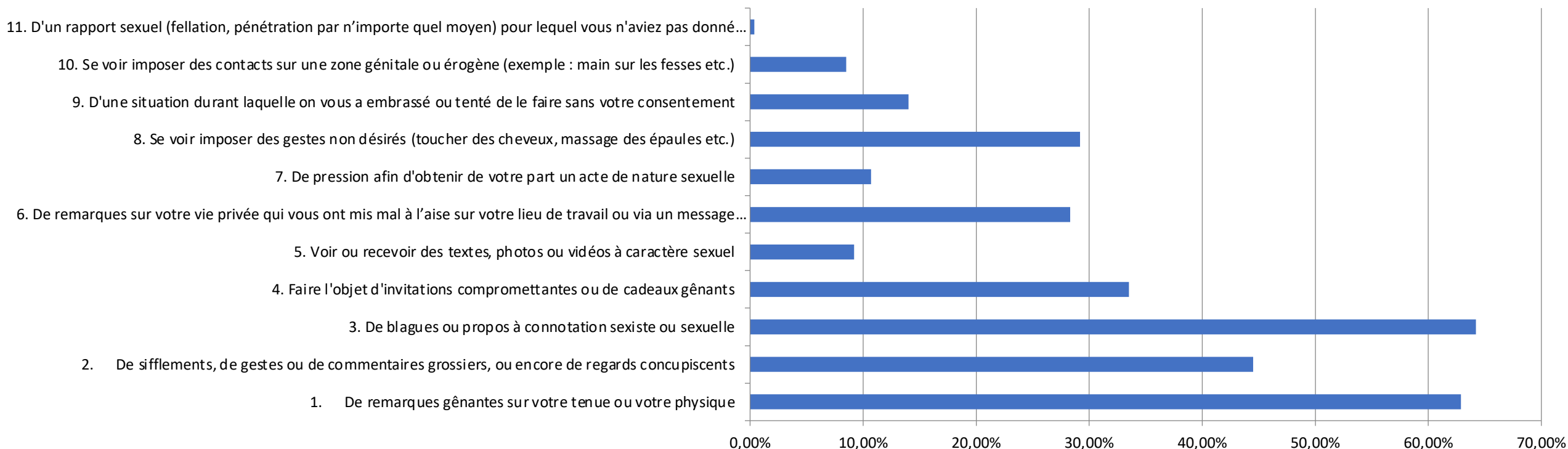
Un viol a été déclaré dans le cadre de cette enquête.

L'auteur était un supérieur hiérarchique et de profession médicale.

La victime indique ne pas l'avoir signalé.

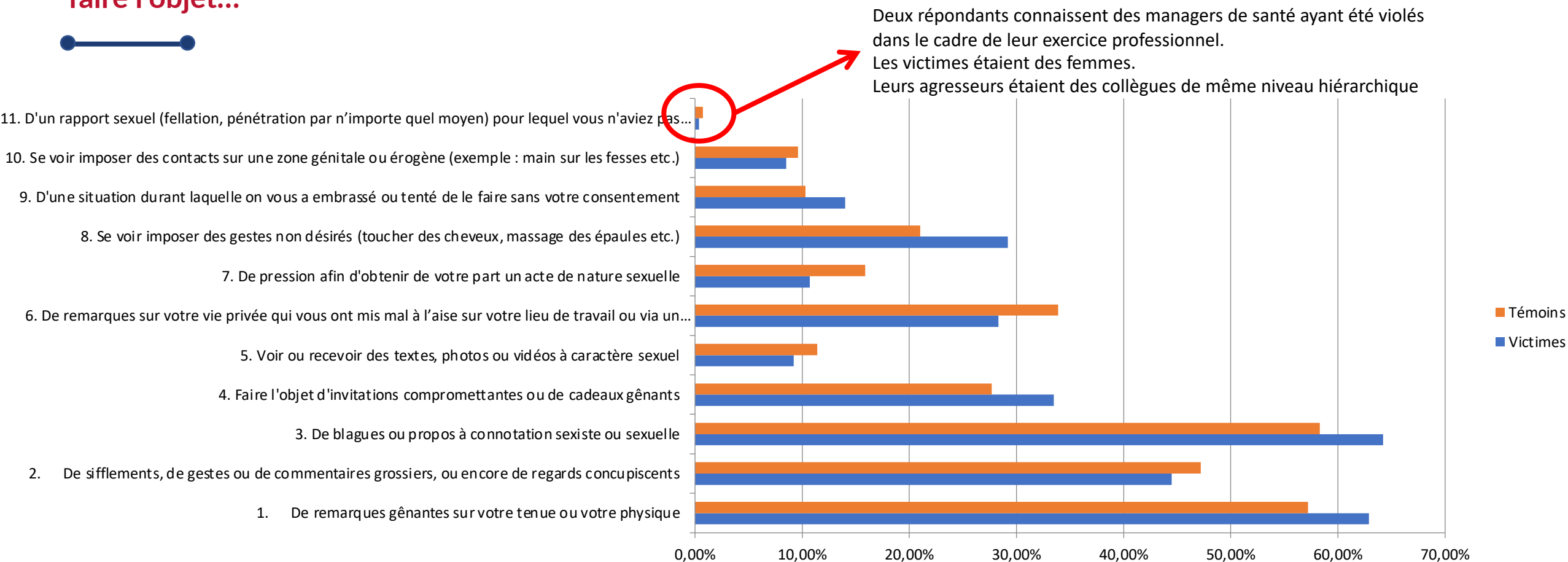
Stynthèse

Première partie : Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet...



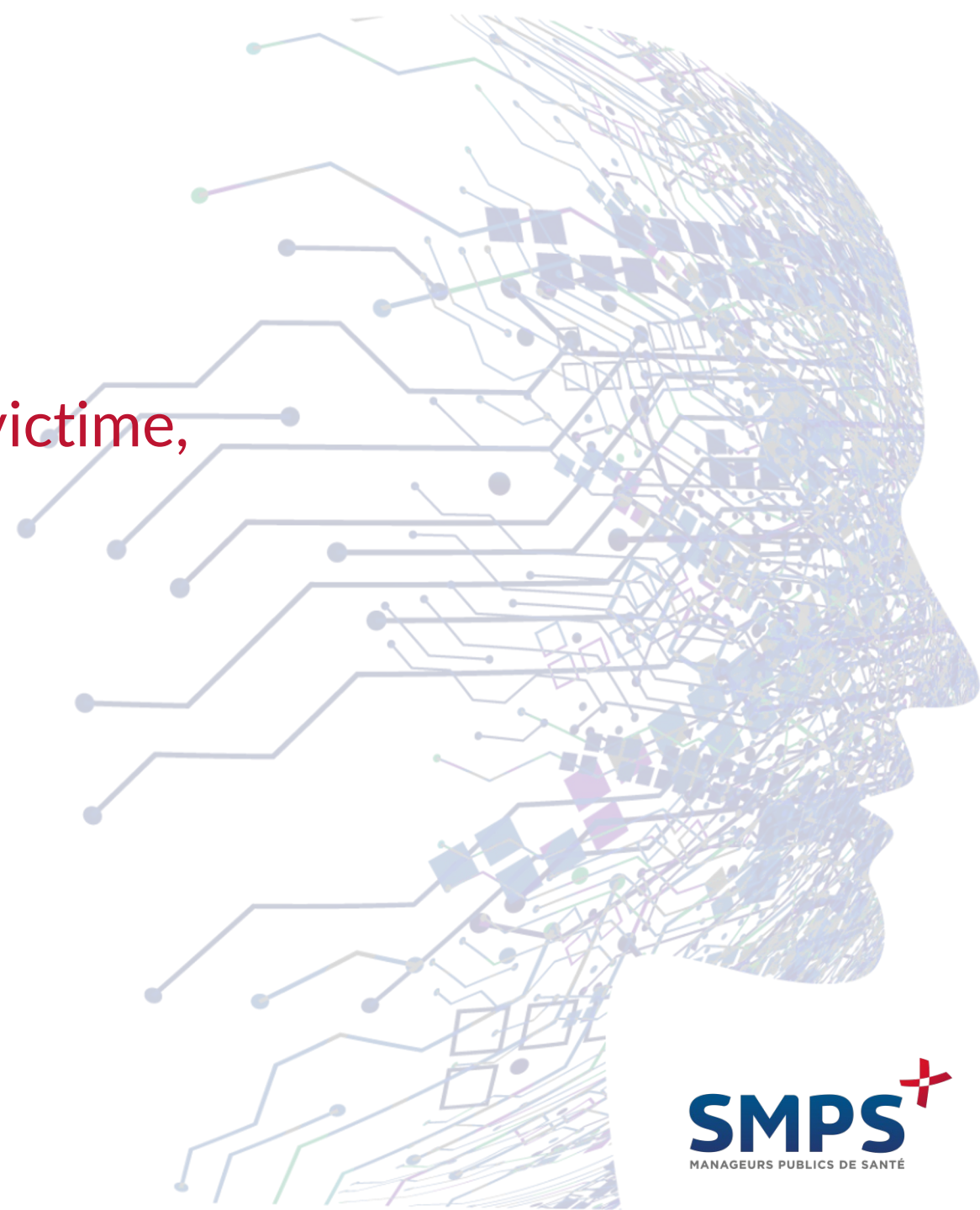
Stynthèse

Première partie : Au cours de votre vie professionnelle, vous est-il déjà arrivé sur votre lieu de travail de faire l'objet...



Focus

Lien hiérarchique entre l'auteur et la victime,
Catégorie professionnelle de l'auteur.



Lien hiérarchique entre l'auteur et la victime

Il est souvent majoritaire



Les faits pour lesquels, dans la majorité des cas, l'auteur est un supérieur hiérarchique de la victime :

- remarques gênantes sur votre tenue ou votre physique
- blagues ou propos à connotation sexiste ou sexuelle
- voir ou recevoir des textes, photos ou vidéos à caractère sexuel
- remarques sur votre vie privée qui vous ont mis mal à l'aise sur votre lieu de travail ou via un message privé
- pression afin d'obtenir de votre part un acte de nature sexuelle
- se voir imposer des gestes non désirés (toucher des cheveux, massage des épaules etc.)
- se voir imposer des contacts sur une zone génitale ou érogène (exemple : main sur les fesses etc.)
- rapport sexuel (fellation, pénétration par n'importe quel moyen) pour lequel vous n'aviez pas donné votre accord

Les faits pour lesquels, dans la majorité des cas, il n'y a pas de lien hiérarchique déclaré entre l'auteur et la victime :

- sifflements, de gestes ou de commentaires grossiers, ou encore de regards concupiscents
- faire l'objet d'invitations compromettantes ou de cadeaux gênants
- voir ou recevoir des textes, photos ou vidéos à caractère sexuel
- situation durant laquelle on vous a embrassé ou tenté de le faire sans votre consentement

Alerte et signalement

Des victimes

Des témoins



Le signalement des victimes

33,8% des répondants indiquent avoir signalé les agissements vécus

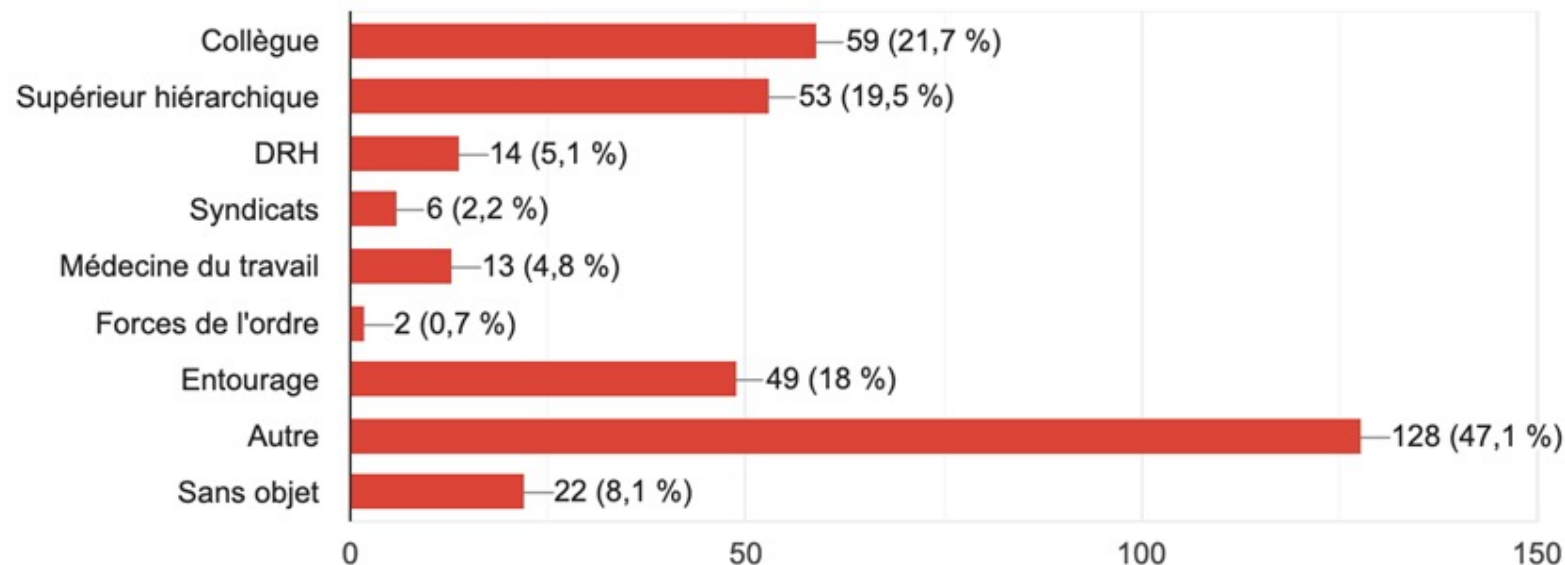


Sur le lieu de travail, les victimes se sont principalement tournées vers leurs collègues ou supérieur hiérarchique.

La médecine du travail, la DRH ou les syndicats ne sont pas identifiés comme étant les principaux interlocuteurs.

L'entourage est aussi privilégié.

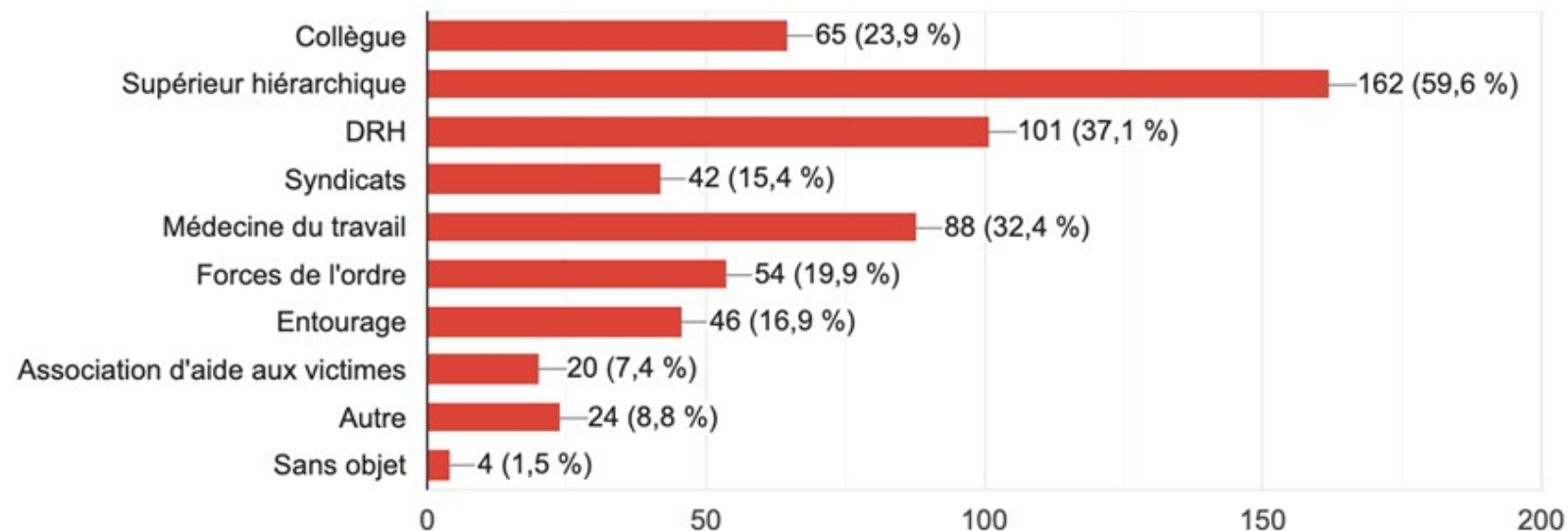
Une nette majorité de répondant ont répondu « autre », laissant penser que le recours privilégié se trouve à l'extérieur de l'établissement (CNG, associations ?).



Le signalement des témoins

33,8% des répondants indiquent avoir signalé les agissements vécus

Une très nette majorité des répondants s'adresserait à leur supérieur hiérarchique, à la DRH ou encore à la médecine du travail.



Les actions prioritaires à mener

Le point de vue des répondants



Dans votre profession, quelles sont selon vous les actions prioritaires qui doivent être menées pour lutter contre les agissements sexistes, le harcèlement sexuel ou les violences sexistes et sexuelles ?

La source d'inspiration du SMPS pour son plan d'actions

82,1% : l'hôpital doit avoir une position institutionnelle forte.

68,3% : des sanctions proportionnées à la gravité des agissements.

53,4% : des formations et sensibilisations devraient être mises en place.

51,8% : un protocole de signalement et de prise en charge des victimes doit être élaboré.

51,5% : une politique d'établissement active sur la thématique de l'égalité homme/femme.

PROPOSITIONS DES REpondANTS

Créer une cellule dédiée au sein du CNG

Réaliser un travail sur le rapport au pouvoir, à l'autorité, sur le respect et sur la culture du monde de la santé

Evincer systématiquement les personnes coupables (notamment en cas de position d'autorité/pouvoir)

Protéger les victimes (face à leur DG/n+1) lorsqu'elles dénoncent les faits

L'appliquer la parité dans les équipes de direction

Rendre réellement autonome et efficace la médecine du travail

Créer une autorité supérieure indépendante des établissements pouvant sanctionner si besoin

Ne pas sanctionner les victimes

Sensibiliser particulièrement des membres du CA et de la CME sur le sujet

Identifier des référents sur le sujet au sein des établissements