

Fiche de Poste Directeur des Soins

Centre Hospitalier Universitaire Amiens-Picardie

1 rond-point du Professeur Christian Cabrol
80 054 Amiens Cedex 1

Personne à contacter :

Danielle Portal, Directrice Générale
03 22 08 80 10
dg.secretariat@chu-amiens.fr

Cotation de la part fonctions de la PFR : 2,9

Présentation générale du CHU d'Amiens et de son rayonnement territorial

1) Présentation générale de l'établissement CHU Amiens Picardie

Le CHU Amiens-Picardie est l'établissement de référence de l'ex-région Picardie et l'un des deux CHU de la région Hauts-de-France. Il propose une offre hospitalo-universitaire correspondant aux missions constitutives d'un CHU, à savoir le soin, l'enseignement et la recherche.

Cette offre se décline à trois niveaux :

- le niveau territorial dans une offre de soins de proximité
- le niveau régional dans son rôle d'expertise et de recours
- le niveau inter-régional, dans une logique d'hyper-spécialité, conformément au SIOS et dans le cadre du G4 qui rassemble les CHU de Lille, Rouen, Caen et Amiens

Grâce à un partenariat ancien et solide avec l'université Picardie Jules Verne, il participe activement à la dynamisation de la démographie médicale et paramédicale, à travers son rôle de formation médicale et ses 14 écoles et instituts de formation.

Il mène une politique de développement de la recherche clinique.

Le CHU Amiens-Picardie compte :

- ✓ 1104 lits et 174 places en MCO
- ✓ 107 lits et 7 places en SSR
- ✓ 190 lits en USLD
- ✓ 140 lits et 15 places en EHPAD

Son budget d'exploitation principal s'élève à 700 M€ en 2021.

Il emploie 6400 agents dont 800 praticiens.

Son activité annuelle représente :

- ✓ 140 000 séjours et séances,
- ✓ 100 000 passages aux urgences,
- ✓ 34 000 interventions chirurgicales
- ✓ 450 000 consultations externes.

Le CHU Amiens-Picardie conduit une opération d'ampleur « Nouveau CHU Amiens-Picardie » qui consiste à regrouper sur un site unique l'ensemble de ses activités MCO. Cette opération approche de son terme, la première phase s'est achevée fin 2014 avec l'ouverture d'un nouveau bâtiment sur le site Sud. La seconde phase s'achèvera en 2021 par la réhabilitation du bâtiment type Fontenoy.

2) Le CHU d'Amiens établissement support du GHT Somme Littoral Sud (SLS)

Le CHU d'Amiens est l'établissement support du GHT SLS qui comprend 10 Etablissements situés dans les départements de Somme et du Pas de Calais.

Chiffres clefs :

- ✓ Bassin de population couvert : 630 000 habitants
- ✓ Zones d'activité de soins : Montreuillois, Abbeville, Amiens
- ✓ Budget consolidé : 1 050 000 000 €
- ✓ Effectifs : 11 000 professionnels

Un projet médical partagé et un projet de soins ont été élaborés conformément à la réglementation avec un positionnement du GHT sur 12 filières médicales, auxquelles il convient d'ajouter les secteurs médico-techniques mutualisés (pharmacie, imagerie, biologie) ainsi que les projets relatifs à la coordination des instituts de formation et du développement professionnel continu.

3) Le CHU d'Amiens établissement associé des établissements support de 4 GHT de Picardie :

Une convention d'association avec les établissements supports des 4 GHT suivants a été signée au mois de mai 2017 afin de formaliser et de développer des coopérations dans les domaines de la formation médicale, de la recherche et de la prise en charge médicale des patients :

- ✓ Creil, Senlis
- ✓ Saint Quentin
- ✓ Beauvais
- ✓ Compiègne

Du fait de ce positionnement spécifique, le CHU met également en œuvre une politique de coopération forte avec les acteurs sanitaires, libéraux, médico-sociaux du territoire et de la région.

Présentation du pôle soins et parcours patients

Le pôle soins et parcours patients unit deux directions : la direction des soins et la direction des parcours patients. Ce pôle administratif regroupe les activités et les professionnels du CHU qui accompagnent l'utilisateur et le patient tout au long de son parcours au sein de l'hôpital et sur le territoire grâce notamment aux filières co-construites avec les établissements du GHT.

La Direction des soins est garante de la bonne organisation, de la qualité et de la sécurité des soins dispensés au CHU. Composée d'un coordonnateur général des soins et d'un directeur des soins, elle anime le groupe des cadres supérieurs (14) et de proximité paramédicaux de l'établissement. Elle assure la gestion des compétences soignantes et accompagne les professionnels dans les évolutions du monde de la santé. Au travers de la politique de soins, la Direction des soins attend que chacun ait vis-à-vis de chaque usager dont il a la charge et de chaque professionnel dont il est le collègue ou le collaborateur une démarche professionnelle et personnalisée. Cette direction œuvre à l'interopérabilité du projet de soins avec le projet médical, le projet de recherche, le projet social et celui des écoles et instituts pour une prise en charge pertinente et efficace. Soucieuses des plus vulnérables, les deux directions qui composent ce pôle travaillent de concert à garantir l'accessibilité des soins à tous.

La Direction des parcours patients participe aux articulations des différents parcours afin de fluidifier la prise en charge du patient par les différents professionnels, de l'accès aux soins via les secrétariats notamment, jusqu'à la sortie via le service social (à domicile, SSR, autres structures...). Elle participe aux réponses apportées à l'évolution des prises en charge. La satisfaction des usagers, le culte, les prestations, la culture, les relations avec les associations et les représentants des usagers, sont des services ou des sujets que la Direction des parcours patients s'attache à améliorer avec l'ensemble des professionnels. L'accueil physique des patients, visiteurs, familles et visiteurs (point info) et téléphonique (standard), vitrines de l'établissement, relèvent de cette direction.

Identification du poste de Directeur des Soins

Poste de Directeur des Soins au sein de la Coordination Générale des Soins, composante du Pôle Soins et parcours patient.

Missions générales :

Le Directeur des Soins assiste le Coordonnateur Général des Soins dans le cadre de l'exercice de l'ensemble de ses missions.

Il participe à l'élaboration de la politique de l'établissement et contribue à sa mise en œuvre en tant que membre de l'équipe de direction.

Il apporte son expertise sur l'organisation des activités de soins au sein des différentes instances de l'établissement. Il participe à la conduite générale de l'établissement.

- **Missions :**

Au sein de l'équipe de Direction

- Il enrichi les réflexions institutionnelles et stratégiques (GHT, évolution du capacitaire...)
- Il accompagne la déclinaison concrète du projet d'établissement
- Il est force de proposition pour développer des organisations performantes
- Il assure le pilotage des projets confiés par la Direction Générale et par la Coordinatrice Générale des Soins.
- Il a vocation à être Directeur référent de pôle.

Au sein du pôle Soins et parcours patients

- Il contribue à la conception, la déclinaison opérationnelle et l'évaluation du Projet de Soins dans les pôles médicaux et médico-techniques en fonction des réflexions développées sur les nouvelles orientations stratégiques de l'établissement
- Il épaula la coordinatrice générale des soins dans l'animation du groupe de cadres supérieurs et de cadres de santé
- Il participe à la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-techniques
- Il contribue au développement des projets de recherche dans le domaine des soins paramédicaux
- Il développe sa contribution aux axes de coopération entre les membres du Groupement Hospitalier de Territoire de Somme Sud Littoral et en particulier concernant le projet de soins partagé, la formation continue et le DPC
- Il participe à la conception, la conduite et l'évaluation du programme d'amélioration de l'attractivité de l'établissement.
- Il entretient et enrichit le lien entre les différentes composantes du Pôle soins et parcours patients

En lien avec le Pôle Ressources Humaines et Développement Professionnel

- Il mobilise son expertise dans le cadre de la mise en œuvre des orientations du projet social (politique de lutte contre l'absentéisme, maintien des professionnels dans l'emploi, développement des compétences des professionnels et notamment des compétences managériales de l'encadrement...)
- Il propose un calibrage des qualifications et des effectifs nécessaires dans les différentes unités de soins en fonction des activités et des projets d'évolution de l'offre de soins
- Il contribue à la définition et la mise en œuvre d'une politique de recrutement, d'intégration des nouveaux professionnels paramédicaux et de mobilité interne
- Il participe à l'élaboration du plan de formation annuel pour les personnels non médicaux.
- Il développe les liens avec les instituts et écoles de formation paramédicales
- Il s'implique dans la gestion de l'encadrement et de la formation des étudiants en stage

En lien avec le pôle efficacité et qualité

- Il contribue à la conduite de la démarche qualité des activités de soins.
- Il soutient et poursuit le développement de la culture qualité/sécurité auprès des professionnels paramédicaux (mise en place de CREX et d'indicateurs de pratiques clinique dans les pôles, dynamique des « traceurs »...)
- Il participe à l'identification des risques professionnels (Document Unique) et l'analyse des événements indésirables
- Il prend part aux différentes inspections et visites de certification (COFRAC, inspection ANSM...)

Qualités professionnelles requises :

- Capacités d'animation, de coordination et de négociation dans un contexte contraint
- Capacités d'intégration dans une équipe de direction mobilisée sur de forts enjeux institutionnels
- Capacités d'adaptation et flexibilité
- Capacité de communication

Autres

Contraintes et avantages liés au poste :

Logement de fonction lié à la participation aux gardes de direction
Indemnité de direction commune