



## ANNONCE DE RECRUTEMENT

\*\*\*\*\*

**Directeur-Adjoint chargé(e) des affaires financières, de l'accueil et des admissions, du contrôle de gestion et de la contractualisation interne**

**Centres Hospitaliers de SAINT-LÔ et COUTANCES**

Groupement Hospitalier de Territoire du Centre-Manche -Région Normandie



### Missions et objectifs

Le Directeur adjoint chargé des affaires financières participe pleinement à la vie globale et à la stratégie de l'établissement comme membre à part entière de l'équipe de Direction.

Il dirige une équipe d'une cinquantaine de professionnels sur deux sites :

- 10 professionnels sur le Département d'Information Médicale (DIM) (1 cadre et 2 médecins)
- 30 professionnels sur l'accueil-admission-facturation et 12 professionnels sur le standard (1 cadre sup et 2 cadres de proximité)
- Management en direct de l'équipe chargée de la gestion budgétaire et du contrôle de gestion (4 professionnels dont 3 de niveau cadre ou cadre sup).

Il est également membre d'un trio de pôle, en qualité de directeur référent, selon les règles posées par la charte du trio de pôle.



Dans les champs suivants, le Directeur adjoint chargé des affaires financières :

### Développement des recettes

- ✚ Anime et prépare le Comité chargé du suivi des Dépenses et de l'Orientation des Recettes de l'Etablissement (CODORE).
- ✚ Développe des actions performantes au niveau du DIM visant à optimiser le codage d'activité, par la formation et la sensibilisation des équipes au plus près du terrain
- ✚ Recherche des financements innovants (dossiers de subventions, mécénat, sponsoring)

### Gestion de projet

- ✚ Propose des projets d'activité porteurs pour l'établissement, en lien avec l'analyse de l'activité
- ✚ Pilote le projet de certification des comptes du CH de Saint-Lô
- ✚ Développe des projets pour améliorer la facturation des séjours

### Gestion budgétaire

- ✚ Elabore les principaux documents budgétaires : EPRD, PGFP, RIA, comptes de résultats
- ✚ Négocie des emprunts avec les organismes de crédit
- ✚ Pilote le plan triennal
- ✚ Organise des réunions périodiques avec les autres directions fonctionnelles et élabore des tableaux de suivi dans un souci permanent de recherche d'efficacité financière

### Contractualisation interne

- ✚ Participe à l'élaboration des contrats d'objectifs des nouveaux praticiens en termes d'activité
- ✚ Accompagne les équipes médicales et soignantes :
  - pour réaliser des études d'opportunité (évaluation des recettes et dépenses) de nouveaux projets
  - pour développer des outils de suivi adaptés (tableaux de bord, CREA)
  - pour élaborer et suivre les contrats de pôle
- ✚ Dans le cadre du trio de pôle, et en cohérence avec la politique institutionnelle, il :
  - définit et fait évoluer le projet des structures du pôle, en lien avec les acteurs concernés, en conformité avec les orientations nationales et territoriales
  - conduit et évalue la mise en œuvre des orientations stratégiques définies dans le projet d'établissement et dans tous les projets qui le constituent.

### Benchmarking

- ✚ Travaille en réseau, notamment en participant aux réunions régionales des DAF de Normandie
- ✚ Etablit des indicateurs de comparaison (Hospidiag, BDHF, base d'Angers etc.)



## **Connaissances, compétences et qualités requises**

### **Connaissances**

- ✓ Manager confirmé, avec des connaissances approfondies en management, conduite du changement et gestion de projets (notamment de projets de restructuration ou de coopération), communication et relations interpersonnelles, négociation et gestion de conflits.
- ✓ Connaissances approfondies en finances publiques, économie, comptabilité, analyse financière, information médicale
- ✓ Connaissances détaillées dans le domaine de la santé publique
- ✓ Connaissances approfondies des politiques sanitaires et sociales et des différentes formes de prise en charge des patients/usagers du service public hospitalier.

### **Compétences**

- ✓ Savoir appliquer et faire appliquer le cadre législatif et réglementaire et les grandes priorités sanitaires, médico-sociales et sociales nationales et territoriales.
- ✓ Savoir expliciter la stratégie, la faire partager, en définir les implications et les déclinaisons.
- ✓ Savoir adapter son établissement aux contraintes financières dans un objectif de maintien de la qualité des prestations et des conditions de vie au travail des agents.
- ✓ Savoir susciter l'adhésion des équipes en interne comme de celui des partenaires en externe. Concevoir, piloter et évaluer une politique, un processus/un projet
  - Analyser des données, des tableaux de bord et justifier des résultats relatifs aux activités de son domaine
  - Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions, dans un environnement donné
  - Argumenter et convaincre dans une relation de confiance des interlocuteurs, si besoin négocier des accords
  - Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes
  - Piloter le système d'information dans son domaine d'activité
- ✓ - Travailler en équipe et réseaux

### **Qualités personnelles**

- ✓ Avoir le sens du service public, de l'intérêt général et de l'utilité sociale.
- ✓ Avoir le sens de l'autorité,
- ✓ Avoir une grande aptitude à l'écoute, à la concertation et à la négociation.
- ✓ Rechercher le consensus.
- ✓ Savoir convaincre, faire adhérer.
- ✓ Etre maître de soi face aux situations de conflit.



Le directeur adjoint devra faire preuve d'un sens de l'organisation allié à une grande rigueur intellectuelle avec un sens évident du travail en commun.

**Une vue positive de la vie et du travail, l'humour, une forte appétence pour le travail collectif et une certaine décontraction sont des atouts pour bien s'intégrer à l'équipe existante. Un goût prononcé pour l'informatique est indispensable, ainsi que pour l'usage des réseaux sociaux (Twitter, Facebook).**

Compte tenu de nos liens internationaux (hôpital Mémorial construit dans les années 1950 dans le cadre du Plan Marshall, jumelages avec un Hôpital de Virginie et un hôpital chinois), la maîtrise de l'anglais sera un plus apprécié.

## Les établissements

Les Centres Hospitaliers de Saint-Lô et de Coutances rassemblent 1 000 lits et places et 2 000 professionnels de santé autour d'un projet d'établissement commun. Leur slogan est "nous innovons pour votre bien-être".

Au cœur du groupement hospitalier du Centre Manche, les deux établissements regroupent

l'essentiel des spécialités médicales et chirurgicales, une maternité de plus de 1 500 accouchements et une filière d'excellence gériatrique sur le site de Coutances. Ils totalisent plus de 50.000 passages aux urgences sur les deux sites. Ils regroupent par ailleurs 2 écoles (1 IFSI-IFAS et un CESU), un SAMU (centre 15 de la Manche), une HAD sur 3 antennes, un bloc opératoire de 7 salles, un plateau technique complet et de nombreux projets de développement.



L'accent est mis sur l'innovation, avec une forte ambition numérique. Des « terminaux santé patients » tactiles sur adaptable au lit des patients sont actuellement développés sur les deux sites pour constituer le support de notre Dossier Patient Informatisé. Les plannings et programmes opératoires sont totalement informatisés. Le circuit d'information interne passe par un intranet très documenté

et en développement constant.

Les hôpitaux ont également une politique forte en matière de développement durable, ainsi que sur le plan social (accompagnement des carrières, formation, emploi des travailleurs handicapés etc.). Enfin, la politique de formation est ambitieuse et prévoit une offre de formation structurée pour les professionnels de l'établissement, y compris les managers qui font l'objet d'une attention spécifique.

Les établissements ont reçu des cotations A et B par la Haute Autorité de Santé au titre de la certification V2014. Ils ont par ailleurs été distingués par 5 prix nationaux entre 2014 et 2017 pour leurs actions dans le champ du développement durable, pour le terminal santé patient, pour la mise en place d'un salon de sortie et pour leur politique de développement des compétences managériales.



Ils sont également riches d'une histoire exceptionnelle : le Mémorial de Saint-Lô, hôpital le plus moderne d'Europe lors de son inauguration en 1956 ; l'hôpital de Coutances et ses 800 ans d'histoire ; tous deux reconnus monuments historiques.

Le slogan des établissements est « nous innovons pour votre bien-être ». Dans leur projet d'établissement, les deux structures s'engagent sur :

- La recherche d'excellence, de sécurité et de performance dans toutes nos activités
- Des soins personnalisés au sein d'un parcours de prise en charge structuré du patient
- Un hôpital dont les professionnels sont fiers et qui attire les talents
- Une ambition numérique au service des patients et des professionnels
- Une communauté hospitalière responsable et engagée pour l'équilibre financier durable de l'établissement.

Ses valeurs reposent sur l'humilité, l'engagement dans le collectif, le respect, le professionnalisme, le souci de l'intérêt général, la recherche d'efficacité et le souci de la bonne utilisation des deniers publics.

[www.ch-stlo.fr](http://www.ch-stlo.fr) et [www.ch-coutances.fr](http://www.ch-coutances.fr) (voir également les pages Facebook et bientôt les comptes Twitter)

#### **Vidéos de présentation :**

- Présentation des hôpitaux :  
<https://www.youtube.com/watch?v=ybr7UrxjYas&feature=youtu.be>
- Un de nos projets innovants : le salon de sortie :  
<https://www.youtube.com/watch?v=ybr7UrxjYas>
- Notre initiative « Manage Up' » : des actions pour animer le collectif cadres  
<https://www.youtube.com/watch?v=HViKKZKmKTA&t=7s>
- Notre démarche « Santé Qualité de Vie au Travail » :  
<https://www.youtube.com/watch?v=AHzny7F67zQ>

#### **Les villes de Saint-Lô et Coutances**

A 40 minutes de la mer, Saint-Lô est au cœur d'une agglomération de 45 000 habitants, en plein développement, dans une région Normande riche d'attrait touristiques reconnus. Haut lieu de compétitions hippiques, la ville se développe par ailleurs très rapidement : centre aquatique, golf, squash, bowling, nombreux clubs de sport, grandes surfaces, culture, cinéma multiplex de 10 salles... [www.saint-lo.fr](http://www.saint-lo.fr).

Coutances, à 10 minutes de la mer, ville très touristique, connue pour son festival « Jazz sous les Pommiers ». Antique cité épiscopale, capitale culturelle et historique du Cotentin. Au cœur du triangle Mont-Saint-Michel – Cherbourg – plages du Débarquement, le Coutançais possède un patrimoine riche et diversifié, dans un cadre naturel particulièrement préservé. [www.coutances.fr](http://www.coutances.fr).



Le calme et la qualité de vie de la Manche y sont très appréciés. Le conseil départemental propose une démarche structurée pour favoriser l'attractivité [http://www.manche.fr/conseil-departemental/iso\\_album/17-03-06\\_plaquette-attractivite\\_a4.pdf](http://www.manche.fr/conseil-departemental/iso_album/17-03-06_plaquette-attractivite_a4.pdf)



## **Actualité des établissements**

Les établissements affichent une situation satisfaisante sur le plan financier (équilibre budgétaire en 2016, taux de marge brute d'environ 6%, endettement important au CH Saint-Lô mais en diminution). La tendance pour 2017 est plutôt défavorable néanmoins.

Le climat social est satisfaisant (78% de satisfaction au baromètre social 2016, faible turnover, excellente coopération avec les partenaires sociaux). A noter la présence d'une organisation syndicale unique sur le CH de Saint-Lô (CFDT) et une également sur le CH de Coutances (FO).

Les deux Centres hospitaliers continuent d'être attractifs pour les établissements bancaires (Banque postale, Crédit Agricole, Caisse d'épargne, pour l'essentiel), et ont obtenu en 2017 des prêts sur 20 ans des taux préférentiels inférieurs à 1.6%.

La politique de communication interne et externe est très active, avec une cellule communication composée de deux professionnels fortement impliqués. L'amélioration permanente de la qualité de l'accueil est une préoccupation constante et favorise l'attractivité forte de l'Hôpital, auprès des médecins notamment (fort recrutement, y compris de jeunes médecins).

Le CH de Saint-Lô a été désigné établissement support du GHT Centre Manche (Saint-Lô, Coutances, Carentan).

## **L'équipe de direction**

Composée de 9 membres (dont 2 pour la direction des soins) – tous les postes sont pourvus. C'est une équipe avec un haut niveau de compétence et de performance. La convivialité et la bonne humeur y sont recherchées en permanence, avec un fort degré d'autonomie et de responsabilisation. L'équipe est réunie toutes les semaines en Comité de Direction et un séminaire de réflexion est organisé annuellement pour l'équipe. La recherche d'expériences et de contact extérieur est favorisée (congrès, formations, visites d'hôpitaux, jumelages...) L'équipe est engagée dans des démarches innovantes sur le plan managérial telles que le coaching et les modèles managériaux visant à élever son niveau relationnel.



## **Le logement**

Pas de logement disponible actuellement – l'établissement finance une indemnité de logement selon la réglementation en vigueur. Possibilité de logement d'appoint pour un loyer modeste (8€/jour) pour accompagner la recherche de logement. A noter que le CH de Saint-Lô dispose d'une crèche, avec attribution de places à destination prioritaire des employés de l'établissement.

## **Le lieu de travail**

2 bureaux spacieux et fonctionnels au sein du pavillon de direction du CH de Saint-Lô et de celui de Coutances. Les directeurs adjoints étant en charge des deux établissements, le directeur adjoint se rendra régulièrement à Saint-Lô, Coutances et Carentan (possibilité d'utiliser la flotte de véhicules de services gérée par les établissements).

## **Cotation PFR**

La cotation PFR pour la part fonction s'établit à :

- **2,8** pour un DH de classe normale (soit 2,6 + 0,2 lié à l'exercice multi site)
- **2,9** pour un DH hors-classe normale (soit 2,7 + 0,2 lié à l'exercice multi site)

## **Date de prise de poste**

Le poste est à pourvoir **au 1<sup>er</sup> décembre 2017** (suite au départ du directeur adjoint actuel).

Vous pouvez me contacter au 06 70 76 12 36 ou par courriel ([thierry.lugbull@ch-stlo.fr](mailto:thierry.lugbull@ch-stlo.fr)).

**Thierry LUGBULL**  
Directeur



*Mise à jour : 29 septembre 2017*