

**FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR/DIRECTRICE ADJOINT(E)**  
**(directeur d'hôpital)**

**Fonctions**

*Directeur/directrice adjoint(e) chargé(e) des opérations, de la qualité et des risques et des parcours patients*

**Cotation de la part fonctions de la PFR :**

*(Si la vacance d'emploi est proposée à plusieurs grades du corps concerné, les cotations respectives pour chaque grade doivent être précisées ci-dessous)*

2.6 (Classe normale) ou 2.7 (Hors-classe)  
+ 0.2 au titre de l'exercice multi-site+ Indemnité de direction commune

**Centre hospitalier direction commune :** Centre Hospitalier intercommunal Compiègne-Noyon, en direction commune avec les EHPAD de Beaulieu-les-Fontaines, de Cuts et d'Attichy-Tracy-le-Mont, et avec l'IMPRO de Ribécourt.

**Adresse :** 8 avenue Henri Adnot, BP 50029, 60321 COMPIEGNE Cedex

**Accès par :** Autoroute A1 (50 minutes de Paris) et Gare SNCF (39 minutes de la Gare du Nord)

**Personne à contacter :** Catherine LATGER, Directrice Générale

Contact : 03.44.23.60.04 ; [c.latger@ch-compiegne-noyon.fr](mailto:c.latger@ch-compiegne-noyon.fr) ; [direction.secretariat2@ch-compiegne-noyon.fr](mailto:direction.secretariat2@ch-compiegne-noyon.fr)

**Présentation générale et synthétique de l'établissement**

Présentation générale de l'établissement :

Acteur essentiel de la santé sur le territoire Oise-Est, le Centre hospitalier intercommunal Compiègne-Noyon (CHICN) est établissement leader de son territoire dans de nombreuses spécialités. Premier acteur de sa zone de recrutement, le CHICN porte des projets d'envergure à fort impact pour le territoire de santé, tel que le projet de construction d'un nouveau bloc opératoire (30M€).

Sur un territoire de plus de 250 000 habitants, le CHICN assure des filières complètes sanitaires et médico-sociales (handicap et personnes âgées).

Engagé pour l'amélioration des parcours de soins dans une logique de proximité et d'excellence, il dispose d'une unité de recherche clinique.

Doté d'un IFSI et d'un IFAS il porte les enjeux de formation des métiers de santé pour son territoire.

Il est l'établissement support du GHT ONE (Oise Nord Est) intégrant 2 établissements sanitaires (CHICN et CH Crépy-en-Valois), 3 EHPAD et 1 IMPRO.

Le CHICN est réparti sur deux sites hospitaliers et sept sites médico-sociaux.

	Capacitaire	Urgences	Bloc	MCO	Consultations
<b>Activité annuelle</b>	1055 lits et 97 places, 6 pôles cliniques et médico-techniques	90 000 passages	11 salles 10 500 interventions	45 000 séjours 1500 naissances	230 000 venues externes

Equipements lourds : 3 scanners, 1 IRM sur site et 1 IRM partagé, 1 TEP et médecine nucléaire.

Le GHT ONE représente une capacité de 1675 lits et places répartis de la manière suivante :

	Médecine	Chirurgie	Obstétrique	SSR	USLD	EHPAD	Places
TOTAL	351	74	24	127	150	836	101
Compiègne	301	74	24	37	73	242 + 6 places accueil jour	33 HDJ, 33 HAD, 24 chir. ambu.
Noyon	50			60	47	147 + 6 places accueil jour	
Crépy-en-Valois				30	30	179	
Attichy						119	
Tracy						25	
Cuts						57	
Beaulieu						67	

Effectifs (ETP) : 2 660 agents

Budget : 170 millions d'€ pour l'EPRD principal, nombreux budgets annexes

## Identification du poste

### Position dans l'organigramme de direction :

- Liaisons hiérarchiques : sous l'autorité hiérarchique de la Directrice, Mme Latger
- Liaisons fonctionnelles : avec les autres directions fonctionnelles, les pôles et les services
- Equipe de direction composée, en sus du poste proposé : Direction des affaires médicales-stratégie-recherche et affaires générales, DRH, DSIRMT, Direction finances et contrôle de gestion, Direction Achats, logistique et travaux, direction innovation (SI et biomédical), direction IFSI-IFAS, 3 directions de sites médico-sociaux. Plusieurs directeurs adjoints sont référents de pôles ou de missions transversales.

### Missions générales, permanentes et spécifiques :

Membre de l'équipe de direction, le directeur/la directrice adjoint(e) chargé(e) des opérations, de la qualité et des risques, et des parcours patients participe à la stratégie de l'établissement, à la structuration et au suivi de ses projets. Il dispose d'une autonomie opérationnelle adaptée au portage de ses enjeux.

#### 1) Opérations

- Assurer le suivi général des opérations du CHICN en coordonnant les directions fonctionnelles et/ou les pôles ou services sur les projets structurants de l'établissement pour optimiser leur réalisation.
- Assurer, en lien avec le contrôle de gestion centralisé du CHICN (intégré à la DAF), la mise à disposition des indicateurs de performance rattachés aux opérations majeures de l'établissement, notamment auprès des porteurs de projets.
- Développer la culture de rédaction et de suivi de projet.

#### 2) Parcours patient

- Coordonner les secteurs supports structurant les parcours patients : secrétariats médicaux, service social, commission des séjours longs, bed manager, département du dossier patient, relation usagers.
- Déployer de façon planifiée et structurée, les projets ayant trait au parcours du patient dans une logique de dématérialisation des processus.
- Assurer la production et l'analyse d'indicateurs fiables relatifs à la performance du CHICN dans le traitement du flux patient du premier contact à la sortie.
- Assurer la gestion du département du dossier patient
- Assurer la relation usagers : pilotage de la CDU, suivi des relations avec les usagers notamment les associations, y compris dans sa dimension de médiation, gestion des relations avec les autorités judiciaires, les forces de l'ordre

#### 3) Qualité – Risques

- Organiser et accompagner les inspections, audits externes, visites de certification (notamment secteurs ISO) de l'établissement, en particulier les visites de certification de la Haute Autorité de santé.
- Piloter la démarche qualité et de maîtrise des risques à l'échelle de l'établissement et du GHT et coordonner sa déclinaison opérationnelle, en cohérence avec les différents projets,
- Assurer la définition, la mise en œuvre et l'évaluation du système de management de la qualité et de la maîtrise des risques,
- Promouvoir et accompagner l'évolution de l'établissement pour anticiper le financement à la qualité (I.F.A.Q.).
- Assurer, notamment en lien étroit avec la présidente de CME et la direction des soins la veille et la réponse institutionnelle à l'ensemble des événements indésirables, incidents et situations porteuses de risques au sein Il veille à la bonne articulation entre GDR et démarche qualité.
- Participer à la construction du projet d'établissement avec l'élaboration du projet qualité et gestion des risques ainsi que le projet des usagers.
- Gestion de crise
  - o Mettre en œuvre les décisions issues d'une structure de pilotage de crise auquel il/elle est intégré(e) (proposition d'organisation, participation ou animation de la cellule de crise, mise à disposition et suivi des indicateurs, contribution à la communication de crise en lien avec l'équipe communication).
  - o S'assurer de la structuration du volet « hôpital en tension ».
  - o Assurer le suivi d'une dynamique de préparation aux crises et aux situations sanitaires exceptionnelles (SSE).

Pour assurer ses missions, le directeur/la directrice adjoint(e) est d'ores-et-déjà assisté(e) par :

- Un secrétariat
- Un responsable des relations avec les usagers, 2 gestionnaires en charge de la transmission des dossiers patients.
- La cellule qualité : 2 ingénieurs, 0,3 PH, 1 assistante
- Le département dossier patient (archives et dossier patient informatisé): 1 responsable des secrétariats médicaux, 1 cadre de santé, 4 agents, secrétariats médicaux
- Un bed manager
- Le service social, le service des cultes

Cette équipe est susceptible d'évoluer dans le cadre de la structuration de cette nouvelle direction fonctionnelle.

Principaux projets à mener ou à étudier dans le périmètre du poste :

- Structurer les outils nécessaires au pilotage des opérations (création)
- Piloter la certification HAS et les processus de certification par secteur au sein de l'établissement ainsi que la certification conjointe du GHT
- Améliorer la structuration de la gestion de crise
- Suivre la déclinaison du Projet Médical et de Soins Partagé du GHT ONE, plus particulièrement les feuilles de route par pôle. Notamment la participation (audit immobilier)
- Approfondir la structuration du bed management par la création d'une équipe mobile de gestion des parcours,
- Contribuer à l'adaptation du dossier patient aux enjeux ville-hôpital.

Nature des délégations associées au poste :

Membre de l'équipe de Direction, le directeur/la directrice adjoint(e) en charge de l'amélioration des parcours patients et des opérations exerce ses attributions sous l'autorité de la Directrice et dans le cadre des délégations qui lui sont confiées.

**Profil souhaité du/de la candidat(e)**

Expérience professionnelle appréciée :

Une expérience dans tout ou partie des domaines est un atout mais non exclusif.

Connaissances particulières requises / prévues :

- Méthode et organisation
- Connaissance des systèmes d'information
- Droit de la fonction publique
- Maîtrise des outils informatiques de base (suite office et outils de gestion de projet)

Qualités professionnelles requises / prévues :

Le directeur/la directrice adjoint(e) doit faire preuve :

- d'une vision stratégique et organisationnelle,
- de capacités de gestion de projet, de conduite du changement,
- de capacités relationnelles et de communication,
- d'une capacité à travailler en équipe,
- d'une curiosité concernant les solutions innovantes connues ou à développer.

Dynamisme et réactivité sont des qualités indispensables pour ce poste dans le cadre d'une équipe de direction structurée autour d'un management participatif et d'une implication en transversalité de tous les cadres de direction.

**Autres informations**

Contraintes et avantages liés au poste :

Le directeur/la directrice adjoint(e) participe aux gardes administratives du Centre Hospitalier Compiègne-Noyon. Il/elle peut disposer d'une concession de logement prévue par les voies réglementaires.

Conditions de candidature :

- tout document de présentation pourra être communiqué
- entretien de sélection en présentiel, dans la mesure du possible, et en respect des mesures sanitaires à date.