

FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR DES SOINS

A remplir par le chef d'établissement ou le directeur intérimaire

Fonctions

Directeur des soins, coordonnateur général des activités de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques

Cotation de la part fonctions de la PFR :

PFR : 2.8 + 0.2 (direction commune) soit 3

Centre hospitalier d'Arles, établissement en direction commune avec les Hôpitaux des Portes de Camargue (Tarascon- Beaucaire) et les EHPAD de Saint Rémy de Provence et de Maussane-les-Alpilles

Adresse : Quartier Fourchon
BP 80 195
13637 Arles cedex

Personne à contacter :

- Laurent DONADILLE, chef d'établissement
au 04 90 49 29 01 ou par mail à l'adresse laurent.donadille@ch-arles.fr
- Patricia CHAMPEL, directrice des soins actuelle
au 04 90 49 29 96 ou par mail à l'adresse patricia.champel@ch-arles.fr

Présentation générale et synthétique de l'établissement

Etablissement de référence pour le bassin de population arlésien (le pays d'Arles), le centre hospitalier d'Arles propose une offre de soins composé de l'ensemble des activités de médecine, chirurgie, obstétrique, réanimation et surveillance continue, psychiatrie et gériatrie nécessaires pour répondre à la très grande majorité des besoins de santé des habitants de l'ouest du département des Bouches du Rhône.

Ses activités cliniques et médicotechniques sont réparties en 7 pôles :

- Pôle médecine et spécialités médicales : médecine polyvalente, diabétologie, pneumologie, court séjour gériatrique, hôpital de jour de médecine et d'oncologie médicale, gastro-entérologie et endoscopie digestive, pôle de consultations externes
- Pôle chirurgie, spécialités chirurgicales et plateau technique associé : bloc opératoire, chirurgie viscérale, chirurgie orthopédique, gynécologie, ORL, ophtalmologie, chirurgie dentaire et consultations externes
- Pôle urgences-réanimation-cardiologie : urgences, SMUR, 2 USMP, réanimation et surveillance continue, USIC, cardiologie, SSR cardio-vasculaire en hospitalisation complète et en ambulatoire et consultations externes
- Pôle femme-mère-enfant : gynécologie, maternité, unité de consultations pédiatrique, CAMSP
- Pôle psychiatrie : un secteur de psychiatrie adulte avec hospitalisation et structures ambulatoires et un inter-secteur de pédo-psychiatrie avec structures ambulatoires
- Pôle gériatrie : SSR gériatrique, SSIAD avec ESA, deux EHPAD avec PASA, CAJA et Accueil Itinérant
- Pôle médicotechnique : PUI avec stérilisation, laboratoire de biologie médicale, imagerie

Son plateau technique comprend notamment 2 scanners et 1 IRM gérés en lien avec des cabinets d'imagerie libéraux dans le cadre d'un GCS public-privé, un plateau de RF locomotrice (pôle médico-sportif) avec balnéothérapie, un plateau de cardiologie avec électrophysiologie diagnostique et pose de pace-makers et de défibrillateurs implantables, un plateau d'ophtalmologie avec OCT, ...

Il compte 392 lits et 244 places (y compris le secteur médico-social).

La création récente avec le secteur privé arlésien d'un GCS établissement de santé de droit privé à tarification publique auquel l'établissement participe permettra, après des travaux de restructuration et extension du centre hospitalier, de maintenir et développer l'offre de soins chirurgicale publique et privée sur le territoire du Pays d'Arles. D'autres projets structurants tels que l'élaboration du futur projet d'établissement et la mise en place d'un nouveau DPI sont également d'actualité.

Sa communauté médicale est composée d'environ 120 médecins et internes et son effectif non médical est de l'ordre de 1 200 agents. L'équipe de direction commune comprend autour du chef d'établissement 5 directeurs adjoints pour le site d'Arles, 1 directeur délégué et 2 directeurs adjoints pour celui des HPC et 1 directeur délégué pour les EHPAD de Saint Rémy de Provence et Maussane-les-Alpilles.

Le budget du CH d'Arles, tous CRPA confondus, est d'environ 100 millions d'€. A noter que l'établissement est en Contrat de retour à l'équilibre financier compte tenu d'une situation financière déficitaire.

L'établissement est membre du GHT Hôpitaux de Provence (GHT des Bouches du Rhône) qui associe 13 établissements et dont l'établissement support est l'AP-HM.

Un Institut de formation en soins infirmiers et de formation des aides-soignants est également rattaché à l'établissement.

Identification du poste

Position dans l'organigramme de direction :
Liaisons hiérarchiques

Directeur, chef d'établissement
Liaisons fonctionnelles

Directions fonctionnelles dont notamment la direction des ressources humaines, les médecins chefs de pôle et de service, les cadres de pôle et cadres de proximité

Missions générales, permanentes et spécifiques :

- En charge de la mise en œuvre et de la coordination de la politique de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques au centre hospitalier d'Arles et aux Hôpitaux des Portes de Camargue en direction commune,
- Participation aux instances, notamment présidence et animation de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques et membre de droit du Directoire des deux établissements, médiateur non médical au CH d'Arles,
- Participation au Comité stratégique, à la CSIRMT et à la filière urgences du GHT Hôpitaux de Provence,
- Participation au Comité Performance du CH Arles pour l'analyse et la mise en œuvre des projets stratégiques de l'établissement,
- Gestion et suivi des effectifs paramédicaux des services de soins cliniques, de rééducation et médico-techniques en lien avec l'encadrement et la DRH,
- Contribution à l'efficacité médico-économique dans l'optimisation des organisations des soins et des effectifs paramédicaux des services,
- Conduite de la mise en œuvre des projets de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques,
- Animation des équipes d'encadrement soignant,
- Participation à la mise en œuvre de la politique d'amélioration de la qualité et de prévention des risques associés aux soins,
- Animation de la Commission des parcours complexes en appui des missions du gestionnaire des lits et des parcours patients
- Contribution à l'élaboration des plans de formation en lien avec les projets de soins et la démarche qualité et de prévention des risques,
- Participation au développement des coopérations internes (réunions inter-cadres) et externes pour améliorer le parcours des patients avec les nombreux partenaires au sein du territoire : CPTS, Plateforme Territoriale d'Appui, HAD, SSR, EHPADs, conseillères PRADO ; suivi des conventions en lien avec la direction,
- Participation à des événements de communication interne et externe notamment organisation de la journée de la prévention et de la journée de la sécurité des patients
- Elaboration des rapports annuels des CSIRMT,
- Participation aux gardes de direction du CH d'Arles.

Principaux projets à mener dans le périmètre du poste :

- Recrutement paramédicaux en travaillant par ailleurs à l'attractivité de l'établissement et sur la QVT des équipes
- Contribuer à une maîtrise de la masse salariale des personnels par le suivi des maquettes d'effectifs paramédicaux
- Développer une culture de gestion des lits et des parcours patients : optimiser la durée moyenne de séjour (IP-DMS) en MCO, augmenter le taux de sorties le matin, développer les partenariats internes et externes pour améliorer les flux patients et les retours à domicile
- Contribuer à l'efficacité médico-économique liée à l'évolution des activités de soins (regroupement des services de médecine, développement de la filière gériatrique, virage ambulatoire, sorties précoces.), à l'amélioration de la tenue du dossier du patient
- Participer à l'amélioration de la qualité et de la prévention des risques par une contribution et un suivi des plans d'actions du Compte qualité notamment autour du parcours patient
- Participation à l'évolution des activités en lien avec des organisations innovantes
- Poursuivre et développer le projet d'amélioration des organisations par la méthode de synchronisation des temps médicaux et non médicaux développé en lien avec l'ANAP et l'ARS PACA
- Participer au changement de DPI récemment engagé
- Conforter le partenariat avec l'Institut de Formation en Soins Infirmiers et l'Institut de Formation des Aides-soignants attachés à l'établissement

Profil souhaité du candidat

Compétences professionnelles requises / prévues :

- Expertise souhaitée dans les organisations soignantes et dans les maquettes d'effectifs paramédicaux
- Capacité à animer et manager une équipe de 35 cadres de santé de pôle et/ou de proximité autour des projets médico-soignants
- Capacité à participer à la conduite du changement en équipe dans un objectif d'efficacité médico-économique renforcé

Autres informations

Contraintes et avantages liés au poste :

Le contexte financier des deux établissements nécessite une attention particulière dans l'optimisation des organisations de soins, des effectifs paramédicaux et de la masse salariale en lien avec l'encadrement, les médecins et les différentes directions fonctionnelles.

L'accompagnement de l'encadrement et des équipes dans le changement suppose une approche à la fois pédagogique et constructive en lien avec la DRH et les partenaires sociaux pour maintenir un climat social satisfaisant.

Le poste de coordonnateur des soins mutualisé, même à temps très partiel aux HPC, est un atout pour la mise en œuvre des activités du Projet Médical Territorial Partagé élaboré entre les deux établissements publics du pays d'Arles et favorise notamment la coordination des parcours des patients entre les services de court séjour du CH Arles et les services d'aval (SSR et EHPAD) des Hôpitaux des Portes de Camargue.

La mise en œuvre des nombreux projets liés entre autres à l'arrivée sur le site du GCS public-privé, au projet d'établissement et au Projet Médico Soignant du GHT Hôpitaux de Provence contribue enfin à l'intérêt mais aussi à la complexité du poste.