

FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR (directeur d'hôpital)

Document de référence : Référentiel métier de directeur d'hôpital

A remplir par le chef d'établissement ou le directeur intérimaire

Fonctions (profil proposé)

Directeur des Achats, de la Logistique et de l'Hôtellerie

Cotation PFR (HC) : 2,5 / 2,7 + 0,2 (multi-sites) (CN) : 2,4 / 2.6 +0,2 multisite



CENTRE HOSPITALER REGIONAL

METZ THIONVILLE

1 Allée du CHATEAU - CS45001 - METZ Cedex 03

Personne à contacter : Madame Caroline THULLIER – Attaché d'administration Hospitalière - DRHE

Présentation générale et synthétique de l'établissement

Créé en 1977, le Centre Hospitalier Régional (CHR) Metz-Thionville est un établissement de la catégorie CHR/CHU qui assure un rôle de proximité et de recours dans le bassin de population le plus peuplé de Lorraine (1,2 millions d'habitants). Le CHR est le siège du groupement hospitalier de territoire (GHT Lorraine Nord).

Il compte 2052 lits et places, dont environ 1100 lits MCO, répartis sur 5 sites hospitaliers distants de 30 km les uns des autres (Metz, Thionville, Hayange) et comprend 3 sites d'EHPAD. Il compte 6300 agents, dont 700 personnels médicaux.

L'établissement présente un budget de 570M€, tous budgets confondus.

Engagé dans la conduite de plusieurs contrats de retours à l'équilibre financier depuis 2008, le CHR a renoué avec l'équilibre et a confirmé de bons résultats depuis 2015, en présentant un résultat excédentaire.

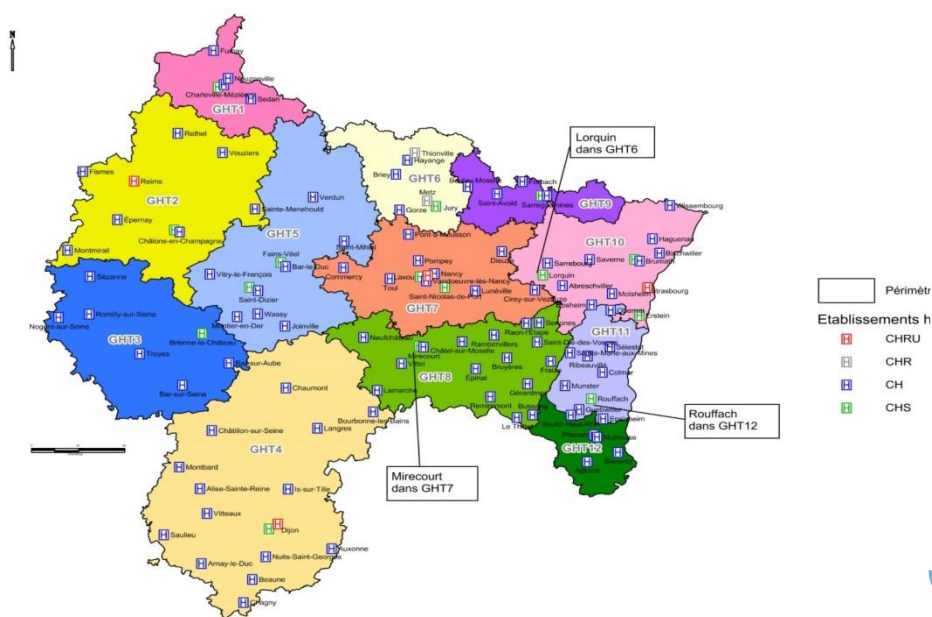
Etablissement faisant partie des premiers établissements certifiables, ses comptes 2014, 2015, 2016 et 2017 ont été certifiés sans réserves ni recommandations.

Intégré dans de nombreuses coopérations territoriales, le CHR assure la direction du Centre hospitalier de Briey et du CH de Boulay. Il développe par ailleurs une coopération étroite avec l'hôpital d'instruction des armées Legouest (Metz).

Il est établissement support du groupement Hospitalier de Territoire « Lorraine Nord » (GHT 6) qui comprend le CH de Boulay, le CH de Briey, l'Établissement public départemental de santé de Gorze, le CHS de Jury, le CHS de Lorquin, le CHR Metz-Thionville, l'HIA Legouest, et qui représente un bassin de population de l'ordre de 880 000 personnes (2^{ème} du Grand Est).

13 filières sont identifiées dans le cadre du projet médical partagé

- ❖ Psychiatrie et Santé Mentale :
- ❖ Périnatalité et Pédiatrie :
- ❖ Personnes âgées :
- ❖ AVC
- ❖ Cancérologie
- ❖ Démographie médicale, DPC, Temps partagé, HET, Qualité et sécurité des soins
- ❖ Urgences
- ❖ Soins critiques
- ❖ Spécialités chirurgicales, Populations vulnérables, Médecines physiques
- ❖ Spécialités médicales et consultations avancées
- ❖ Imagerie médicale
- ❖ Pharmacie



Identification du poste

1. Identification du poste

La Direction des Achats, de la Logistique et de l'Hôtellerie est positionnée au sein du Pôle logistique qui réunit également la Direction du Système d'Information, la Direction du GCS Blanchisserie et la Direction des Travaux, du Patrimoine, du Bâtiment, de la Maintenance, des Energies et de la Sécurité. En lien avec les orientations de l'établissement et du Groupement Hospitalier de Territoire, le directeur de la DALH a pour mission de définir la stratégie Achat pour le GHT Lorraine Nord et la politique hôtelière du CHR Metz Thionville, de les piloter et d'en suivre la réalisation.

Dans le cadre d'une convention de direction commune, la Direction des Achats, de la Logistique et de l'Hôtellerie assure ses missions pour le CHR Metz-Thionville, le CH de Briey (établissement de Meurthe-et-Moselle doté d'un budget principal de 60M€ et de 2 EHPAD) et le CH de Boulay (établissement de Moselle).

Le Directeur des Achats, de la Logistique et de l'Hôtellerie est assisté d'un Directeur Adjoint plus particulièrement chargé de la Logistique et de l'Hôtellerie.

Un profil expérimenté, susceptible d'animer le pôle Logistique serait le bienvenu.

2. Position dans la structure

- ✓ Liaisons hiérarchiques :
 - Directrice Générale
 - Directeur Général Adjoint
- ✓ Liaisons fonctionnelles :
 - Directions Fonctionnelles,
 - Directeurs des sites délégués de Briey et de Thionville
 - Chefs des Pôles Médicaux et chefs de services
 - Encadrement supérieur et encadrement de proximité
 - Responsables de structures internes,
 - Trésorier

3. Missions du Directeur de la Logistique, des Achats et de l'Hôtellerie

3.1 Missions générales dans le domaine Achats et Approvisionnements :

Le Directeur des Achats, de la Logistique et de l'Hôtellerie assure, avec le concours du Directeur adjoint de la Logistique et de l'hôtellerie :

- ❖ La définition et la mise en œuvre de la politique d'achats et approvisionnements du Groupement Hospitalier de Territoire Lorraine Nord et des Centres Hospitaliers en liaison avec la Direction Générale,
- ❖ la réalisation des objectifs qualitatifs, quantitatifs, organisationnels et financiers en matière d'achats de produits et/ou de services,
- ❖ la fiabilisation et la sécurisation des process de l'achat à la liquidation (vérification de service fait)

Ses missions principales sont les suivantes :

- ✓ **Définir et conduire la politique achats**
 - ❖ Dialoguer avec les directions fonctionnelles afin de prendre en compte l'ensemble des objectifs stratégiques et les différents projets de développement associés.
 - ❖ Recueillir et analyser les besoins des différentes directions fonctionnelles et des établissements parties au GHT sur les problématiques qui touchent aux achats et aux approvisionnements.
 - ❖ Assurer une veille économique sur les évolutions du marché et les projets engagés par les fournisseurs et les centrales d'achat en matière de stratégie achats.
 - ❖ Piloter la mise en œuvre de la fonction achat au niveau du GHT Lorraine Nord.

- ❖ Définir, sur la base de l'ensemble de ces éléments, une stratégie achats pour le GHT déclinant l'ensemble des moyens (ressources humaines, financières, matérielles...) et des objectifs à atteindre, notamment de gains économiques.
- ❖ Décliner cette stratégie générale par domaine d'achats : produits, services, prestations, services généraux...
- ❖ Assurer la coordination avec les autres directions métier effectuant des achats (technique, travaux, informatique, ressources humaines notamment)
- ✓ **Gestion et pilotage des projets achats et du Plan d'Actions Achat de Territoire**
 - ❖ Mettre en place des procédures, des méthodologies et des outils permettant d'améliorer la performance générale de la fonction achat (dématérialisation, tableaux de bord, clausiers-types...)
 - ❖ Assurer la communication et le lien avec l'ensemble des directions métier du CHR et des établissements parties afin de favoriser l'intégration des projets achats au sein de l'établissement.
 - ❖ Piloter l'élaboration, la déclinaison et le suivi du PAAT auprès des directions métier effectuant des achats et des établissements parties au GHT
- ✓ **Suivi des fournisseurs et des performances achats du GHT Lorraine Nord**
 - ❖ Veiller à l'optimisation du sourcing achats par un audit permanent du panel fournisseurs.
 - ❖ Mettre en place des indicateurs de suivi de la performance, aussi bien quantitatifs que qualitatifs.
 - ❖ Veiller à la bonne réalisation de conditions contractuelles et arbitrer les litiges éventuels.
 - ❖ Suivre en permanence les coûts et le budget achats.
 - ❖ Assurer un reporting auprès de la direction générale et des directions métier de l'établissement.
- ✓ **Encadrement des équipes achats et approvisionnements**
 - ❖ Optimiser l'organisation de la direction achats par domaine d'achats, type de métier... en fonction des objectifs fixés.
 - ❖ Structurer l'équipe Achats de territoire,
 - ❖ Assurer le recrutement des équipes achats.
 - ❖ Encadrer et animer les équipes achats, notamment à travers un suivi des dossiers de négociation/appels d'offre en cours.
 - ❖ Assurer la formation et le développement des compétences des acheteurs en fonction des objectifs individuels et collectifs.

3.2 Missions générales dans le domaine de la Logistique et de l'Hôtellerie :

Le Directeur de la Logistique, des Achats et de l'Hôtellerie assure, avec le concours du Directeur adjoint de la Logistique :

- ❖ La définition et la mise en œuvre de la politique hôtelière et logistique des Centre Hospitaliers ;
- ❖ La définition, l'organisation et le contrôle de l'adéquation besoins-ressources entre des prévisions de

besoins et les capacités de production et de distribution des services logistiques en cohérence avec la politique de l'établissement.

Ses missions principales sont les suivantes :

- ❖ Organiser, coordonner, optimiser et superviser les activités logistiques
- ❖ Répartir les ressources et moyens liés à l'activité logistique (humains, techniques et matériels)
- ❖ Piloter, animer et motiver et évaluer une équipe de professionnels, définir et mettre en œuvre des outils de management appropriés
- ❖ Animer et coordonner les projets logistiques
- ❖ Piloter les flux internes et externes
- ❖ Rechercher l'efficacité et moderniser les organisations.
- ❖ Garantir le bon fonctionnement de la chaîne logistique et l'amélioration du service rendu aux utilisateurs
- ❖ Optimiser les ressources financières, en définissant des budgets prévisionnels pour les services, et en proposant toutes mesures correctives nécessaires, en lien avec les utilisateurs.
- ❖ Piloter les opérations de déménagement, et coordonner le volet logistique des opérations d'aménagement liées au schéma directeur travaux.

3.3 Missions de directeur référent de pôle

Le Directeur peut se voir confier des fonctions de directeur référent d'un pôle clinique et / ou médico technique.

4. Moyens mis à disposition

- ✓ Logement de fonction ou indemnité
- ✓ Voiture de service
- ✓ Téléphone portable

5. Organisation de la Direction

- Locaux : Direction localisée sur le site de Metz – Hôpital de Mercy. Pour se déplacer régulièrement sur les autres sites du GHT Lorraine Nord, le directeur dispose d'un véhicule de service.
- Ressources Humaines : en lien avec le directeur adjoint, le Directeur des Achats, de la Logistique et de l'Hôtellerie encadre plusieurs équipes :
 - Secteur Achats : cellule marchés, filière achats Produits de santé, filière achats hôteliers et généraux _ 13 ETP
 - Secteur Approvisionnements : processus commandes-réceptions-liquidations, certification des comptes, dématérialisation _ 16 ETP

- Restauration : GCS Restauration – 153 ETP – 7800 repas/jour
- Hôtellerie : prestation linge, bio-nettoyage, convoyage, transports sanitaires, flux courriers, certification qualité – 98 ETP
- Logistique : liaison externes, gestion mobilière et déménagements, magasins, reprographie, parc automobile _ 75 ETP

Profil souhaité du candidat

1 Compétences requises

- Bonne connaissance du droit de la commande publique
- Bonne connaissance des techniques d'achat et de négociation
- Bonne connaissance des spécificités logistiques du secteur hospitalier
- Compétences managériales affirmées
- Compétences financières appréciées

2 Qualités requises

- Capacité à être force de proposition
- Capacité de décision
- Capacité d'animation
- Sens du dialogue, qualités d'écoute, excellent relationnel
- Aisance dans la négociation.
- Capacité à communiquer
- Sens du travail en équipe et respect d'autrui
- Sens affirmé du Service Public
- Discrétion et mesure
- Honnêteté intellectuelle et sens de la loyauté

Un profil très expérimenté, alliant expérience réussie et appétence pour l'exercice, pourrait se voir confier l'animation du pôle de direction « Logistique »

Autres informations



3 Engagement pour 3 ans minimum