

## L'hôpital est au cœur des transformations du système de santé. La coopération médicale, la mutualisation de moyens et l'innovation permanente sont les défis actuels à relever, afin d'assurer la pertinence de notre offre de santé.

Le système d'information hospitalier (SIH), permettant le stockage, la communication et l'échange de données multifformes, doit faire l'objet d'une attention particulière et d'un développement selon trois dimensions.



**Jérémie SÉCHER**  
président du Syndicat  
des Managers Publics  
de Santé (SMPS)

Crédit photo : DR



# Quel avenir pour le système d'information hospitalier ?

### Un enjeu majeur pour concrétiser les coopérations des Projets Médicaux Partagés

Dans un contexte de multiplication des coopérations hospitalières et de renforcement des liens ville -hôpital, les SIH doivent à la fois répondre au besoin de partage de l'information médicale pour les professionnels de santé, et rendre plus lisible le parcours et les prises en charge pour les patients.

Le partage de l'information médicale est un pré-requis essentiel à la coopération entre les différents acteurs du système de santé. L'enjeu est celui de l'interopérabilité entre les lieux où se déroulent les actes médicaux (ville, EHPAD, centre de santé, hôpital, à domicile) mais également entre les différentes spécialités médicales.

Du point de vue de l'utilisateur, le système de santé est complexe et l'organisation du parcours reste très opaque. Si, dans les nouveaux Groupements Hospitaliers de Territoire, la construction de filières de soins est au cœur des Projets Médicaux Partagés, le patient doit comprendre et s'approprier la répartition territoriale de l'offre de soins, afin de rester acteur de sa prise en charge.

### Un investissement conséquent pour la collectivité imposant optimisation et mutualisation des moyens

Dans un contexte financier exigeant et le développement des coopérations hospitalières, la mutualisation des moyens est une nécessité. Néanmoins, pour qu'elle soit pertinente et optimale, les établissements doivent disposer d'un SIH permettant une connaissance approfondie et partagée de la res-

source humaine (formation, métier, compétence), financière (facturation au fil de l'eau) et matérielle (achats). C'est l'un des sujets du Big Data hospitalier : au-delà des données brutes qui existent, les faire converger et les rendre directement exploitables pour permettre un pilotage stratégique au plus près des réalités et des besoins.

### La convergence des SIH : un levier vers la révolution numérique ?

L'innovation médicale est galopante et l'hôpital ne saurait rester en marge de ses effets. Cela impose des choix d'équipement ciblés et accompagnés par les pouvoirs publics. Il s'agit d'impliquer le patient dans la gestion de son parcours et de sa prise en charge, en lui permettant par exemple de consulter en permanence son ordonnance, l'historique de son parcours de santé, prendre un rendez-vous médical, poser une question à distance à un professionnel de santé. Par ailleurs, il s'agit également de l'acquisition par les établissements de santé d'objets connectés permettant un accompagnement des pathologies (diabète, maladie d'Alzheimer, par exemple) ou des traitements (comme le traitement des phobies).

Par ailleurs, nous ne sommes pas en avance pour accompagner les possibilités offertes par l'intelligence artificielle qui constitue l'un des défis essentiels pour le système de santé de demain. Elle permettra notamment des avancées importantes en matière de prévention. Les hôpitaux doivent s'en emparer au titre de leur responsabilité populationnelle. Néanmoins, le pré-requis restant celui d'une interopérabilité

et d'une convergence réelle des SIH. En effet, quel est l'intérêt de créer des algorithmes sophistiqués, si l'ensemble des données médicales du patient ne sont pas accessibles par tous les professionnels qui interviennent dans son parcours de soins ?

Enfin, les technologies numériques sont une des solutions à apporter aux inégalités territoriales de santé. Le développement de la télémédecine permet d'envisager une solution pertinente face aux difficultés de certains établissements concernant la démographie médicale et l'isolement géographique, à condition que les moyens mis à disposition des structures soient ciblés et à hauteur des besoins.

**En conclusion, le système d'information, plus qu'un simple outil informatique, doit être une véritable aide au pilotage et le point de départ d'une révolution numérique hospitalière. La stratégie "Hôpital Numérique" mise en place par le Ministère de la Santé est une première étape dans le processus de développement et de modernisation des SIH, mais qui doit se poursuivre dans un processus d'adaptation constante aux évolutions hospitalières et aux besoins de santé des patients.**