

## FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR ADJOINT (Directeur d'hôpital)

*Document de référence : Référentiel métier de directeur d'hôpital*

*Fonctions (profil proposé)*

**Directeur de l'organisation, de la qualité-gestion des risques  
et des relations avec les usagers**

Cotation de la part fonctions de la PFR

Cotation du poste :            Classe normale : 2,6  
   Hors classe : 2,7

Centre hospitalier universitaire (direction commune) : **Centre Hospitalier Universitaire de Limoges, Centre hospitalier de Saint-Junien et EHPAD de Rochechouart, Centre hospitalier de Saint-Yrieix,**

Adresse : **CHU de Limoges 2, avenue Martin Luther King – 87042 LIMOGES Cedex**

Personne à contacter : **M. Jean-François LEFEBVRE, Directeur Général**  
Tél. 05.55.05.61.13 - Courriel : [directeur.general@chu-limoges.fr](mailto:directeur.general@chu-limoges.fr)

### Présentation générale et synthétique de l'établissement

#### Présentation générale de l'établissement siège de la direction commune :

Le C.H.U. de Limoges a été créé en 1974 et a trois missions : les soins, l'enseignement, la recherche et l'innovation.

Plus de 6500 personnels médicaux et non médicaux exercent au sein des établissements du CHU : Dupuytren, Hôpital Mère Enfant, Le Cluzeau, Rebeyrol et V80, Centre de Recherche et de Biologie en santé (CRBS) ainsi que les USLD et EHPAD de Chastaingt.

Le CHU de Limoges présente au 31 décembre 2017 : 1978 lits et places soit 1058 de MCO, 293 d'EHPAD, 248 d'USLD, 275 de SSR, 32 postes de dialyse, 40 places d'HAD et 32 places de SSIAD.

L'ensemble des équipes médicales et soignantes sont organisées au sein de 8 pôles hospitalo-universitaires accompagnés par 4 pôles de management (dont 1 relatif aux directions communes d'établissement).

Le compte de résultat 2017 (tous budgets confondus) est arrêté en produits à la somme de 527 M€. Les dépenses d'exploitation s'élèvent en 2017 à 532 M€ (tous budgets confondus) pour un montant d'investissement de 45,7 M€ et une capacité d'autofinancement de 31,7 M€.

Le CHU conduit un vaste programme de réorganisation parallèlement à un programme d'investissement d'envergure de 500 M€, retenu par le COPERMO. Cet investissement bénéficie du soutien financier de l'Etat et de l'ARS.

A ce titre, après la restructuration de la biologie (CRBS) intégrant les équipes INSERM et CNRS, la reconstruction de la Direction Générale et des services techniques, l'année 2019 doit voir l'ouverture de Dupuytren 2 (350 lits et places - 72 M€ de travaux et équipement) et le lancement des travaux de restructuration de Dupuytren 1 (280 M€), comprenant notamment la réalisation d'un bâtiment dédié aux soins critiques, outre les travaux de mise en sécurité et de réhabilitation de Dupuytren 1.

Enfin, une restructuration des fonctions support est prévue avec la construction d'une unité de production culinaire et d'une blanchisserie inter-hospitalière ainsi que la restructuration du pôle Approvisionnement hôtelier et pharmaceutique.

Par ailleurs, le CHU de Limoges est l'établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire du Limousin, regroupant 18 établissements publics de santé, correspondant au territoire de l'ex-région du Limousin.

## Identification du poste

### Position dans l'organigramme de direction :

- Liaisons hiérarchiques : Placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur Général.
- Liaisons fonctionnelles : Equipe de direction du CHU, Chefs de pôle HU et cadres des pôles, responsables de vigilance, partenaires de territoire, en particulier du GHT, ARS.

### Missions générales, permanentes et spécifiques :

#### Missions générales :

Le Directeur Adjoint contribue à la préparation et la mise en œuvre de la politique de l'Établissement définie par le Directeur Général en lien avec le Directoire, dans le respect des missions du Conseil de Surveillance.

Il conduit plus particulièrement les politiques de son domaine de responsabilité en application de la feuille de route de sa direction, issue du projet d'établissement et de la « Stratégie CHU de Limoges 2020 ». Il conduit son action avec l'appui d'équipes structurées placées sous son autorité et qu'il manage (cf. organigramme de la DOQRU), dans un objectif d'efficacité des moyens et de performance des résultats.

Il est également directeur référent du pôle hospitalo-universitaire (Pôle HU Cancer à ce jour) et contribue à ce titre à la mise en œuvre du projet d'établissement, à l'animation des réseaux de soins nationaux et régionaux correspondants et de la filière de cancérologie définie dans le projet médico-soignant du GHT du Limousin.

Il bénéficie d'une délégation de compétence traduite par la décision de délégation de signature du Directeur Général.

Son action s'inscrit dans le cadre managérial défini par la Direction générale, concernant particulièrement le dispositif de contractualisation interne et externe. Il favorise la bonne application du règlement intérieur de l'établissement. Il veille, pour son domaine de compétence, à la sécurité juridique de la gestion et des actes associés.

Enfin, il participe à la Commission Qualité - Usagers - Gestion des risques de la Conférence des Directeurs Généraux de CHU.

#### Missions permanentes :

- **Domaine de l'organisation** : Le Directeur Adjoint assure la gestion des autorisations d'activités et d'équipements lourds, en collaboration avec les directions fonctionnelles et la coordination générale des soins de l'établissement ainsi qu'en lien régulier avec l'ARS ; ce volet trouve une actualité particulière dans le cadre de l'ouverture du nouvel hôpital de Dupuytren 2, de la restructuration de Dupuytren 1 et de la mise en œuvre du PRS.

En outre, il contribue à l'amélioration des parcours patient en relation avec les responsables des pôles hospitalo-universitaires et la coordination générale des soins. Il pilote la « mission d'optimisation de l'aval », politique déterminante dans la transformation du CHU et sa « Stratégie CHU de Limoges 2020 ». A ce titre, il encadre le service social, coordonne l'expérimentation de l'hôtel hospitalier, le projet de plateforme d'aval et de retour à domicile avec la Mutualité Française ; il accompagne enfin l'élaboration du projet médico-soignant en cours de la filière SSR associant le CHU et les CH de St Junien et de St Yrieix.

Enfin, il contribue à la mise en œuvre de projets confiés par la Direction Générale et nécessitant une coordination au sein de l'institution entre les différents acteurs médicaux, paramédicaux, techniques et administratifs, ces projets visant des organisations transversales ou la mise en œuvre d'activités nouvelles.

- **Domaine de la qualité** : le Directeur Adjoint propose et met en œuvre la politique d'amélioration continue de la qualité en déclinant et faisant vivre la PACQSS, élaborée en cohérence avec le projet d'établissement ; une action qu'il mène en proximité avec les équipes hospitalières avec l'appui du médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, du médecin coordonnateur des vigilances et des ingénieurs qualité de la DOQRU attachés à chaque pôle HU. A ce titre, le Directeur Adjoint accompagne et favorise la diffusion de la culture qualité et l'utilisation au sein du CHU des outils mis à la disposition des professionnels de l'établissement visant à améliorer la qualité de la prise en charge de patients au quotidien.

Le Directeur Adjoint assure le suivi global des travaux du CHU ayant trait à la démarche qualité : préparation et pilotage de la certification HAS, en particulier dans le cadre du dispositif d'exception retenu dans le cadre du GHT du Limousin et dont il assure l'animation avec les directeurs et responsables qualité des établissements parties, certification ISO, évaluation interne dans le cadre du Compte Qualité et de la contractualisation interne avec les pôles HU, évaluation externe dans le cadre du CAQES et du CPOM (sous la coordination de la DAF).

- **Domaine de la gestion des risques** : le Directeur Adjoint assure, notamment en lien étroit avec le praticien coordonnateur des vigilances attaché à la DOQRU et la coordination générale des soins ainsi qu'auprès du Président de la CME et du Directeur Général, la veille et la réponse institutionnelle à l'ensemble des événements indésirables, incidents et situations porteuses de risques au sein de l'établissement. Il veille à la bonne articulation entre GDR et démarche qualité. Il organise et accompagne les inspections et audits externes.
- **Domaine de la relation avec les usagers** : le Directeur Adjoint propose et met en œuvre la politique menée en direction des usagers. Il veille à maintenir en permanence le dialogue le plus constructif et fructueux avec les usagers dans leurs requêtes auprès du CHU comme avec leurs représentants. Il assure cette mission en lien avec les médiateurs médical et non médical de la CDU. Il coordonne les travaux de la CDU du CHU. Il apporte un appui à l'animation du comité des usagers du GHT.

#### Missions spécifiques :

- conduite de projets transversaux à la demande de la direction générale

### **Profil souhaité du candidat**

#### **Expérience professionnelle appréciée :**

Expérience de direction fonctionnelle, notamment liée à l'organisation et aux activités médicales, à la qualité-gestion des risques ainsi qu'aux relations avec les usagers

#### **Connaissances particulières recherchées :**

- réglementation et management de la qualité et des risques
- Droit des autorisations sanitaires et sociales, droit des malades
- conduite du changement et gestion de projets

#### **Compétences professionnelles requises / prévues :**

- Capacité de pilotage d'objectifs stratégiques et d'actions opérationnelles en relation avec les équipes hospitalières
- Capacités managériales

### **Autres informations**

**Contraintes et avantages liés au poste** : logement de fonction / garde de direction