

COORDONNATEUR GENERAL DES SOINS DU CENTRE HOSPITALIER DE FLERS, ETABLISSEMENT SUPPORT DU G.H.T. DES COLLINES DE NORMANDIE
--

Présentation de l'établissement :

Le centre hospitalier de Flers est l'établissement support du G.H.T. des Collines de Normandie (CH Flers, CH Vire, CHIC des Andaines). Il assure des activités de médecine (gastroentérologie, cardiologie, pneumologie, médecine polyvalente, HDS, cancérologie, pédiatrie) chirurgie (4500 interventions par an), gynécologie-obstétrique (maternité de niveau 2, néonatalogie, 900 naissances par an), psychiatrie, gériatrie.

Son plateau technique adossé à un service de réanimation (8lits + 4 lits de soins continus) s'est étoffé d'un nouveau plateau interventionnel (décembre 2017) permettant le développement d'une activité endoscopique. Un partenariat avec la S.A.IRM du Bocage permet une continuité des soins en imagerie (scanner, IRM).

Le service d'accueil des urgences (plus de 20000 passages annuels) dispose de 6 lits d'UHCD et d'un SMUR.

Le bassin d'attraction du G.H.T. représente environ 140 000 habitants.

Intitulé du poste :

Coordinateur général des soins

Descriptif du poste :

La mission principale du coordinateur des soins est de concevoir et de mettre en œuvre le projet de soins en articulation avec le projet médical. Cette mission s'envisage dans le cadre du G.H.T.

Positionnement hiérarchique :

Sous l'autorité hiérarchique directe du chef d'établissement le coordinateur général des soins est responsable des cadres de pôles (5) et de l'équipe de cadres de santé.

Activités institutionnelles :

Membre du directoire le CGS participe à la définition de la politique stratégique de l'établissement. Il participe à la conception, l'organisation, l'évolution et l'évaluation (contrats de pôles) des structures et activités de soins.

Membre du Comité stratégique du GHT le coordinateur général des soins est appelé à proposer une organisation structurée des soins sur le territoire par le biais, notamment, d'une définition d'une politique soignante de G.H.T.

Le CGS participe également aux différentes instances de l'établissement (CME, CSIRMT, CHSCT, CLIN etc.)

Activités fonctionnelles principales :

- ✓ Organisation et coordination des soins et des activités paramédicales
- ✓ Travail collaboratif avec la direction des ressources humaines pour la gestion du personnel (suivi des effectifs par services et pôles, évaluation, formation, accueil et encadrement des étudiants de l'IFSI-IFAS etc.)

Compétences requises :

- ✓ Capacité à travailler en équipe
- ✓ Capacités fédératives
- ✓ Management de projets
- ✓ Rigueur, analyse, synthèse, écoute, négociation

Missions propres :

- Préside la CSIRMT, à ce titre est membre de droit du Directoire au sein duquel il a une mission de conseil,
- Organise les missions des autres membres de la DSIRMT,
- Responsable de conception et de la mise en œuvre du projet de soins et des objectifs de qualité et sécurité des soins → coordonne la mise en œuvre et l'évaluation,
- Veille à la continuité des soins et à la cohérence du parcours patient
- Peut se voir confier des missions transversales par le Chef d'Etablissement (directeur référent EHPAD par exemple)

Activités propres dans son champ de compétences :

- Définit le PdeS en articulation avec le PM → dimension territoriale GHT,
- Précise les objectifs annuels (et pluri annuels), la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation du PdeS en lien avec la CSIRMT et la CME,
- S'assure du respect des réglementations et des bonnes pratiques en matière d'organisation des soins (cohérence parcours patient en coordination avec la communauté médicale,
- Propose la répartition des ressources en soins entre les pôles en lien avec la DRH,
- En collaboration avec la DRH, élabore les mesures nécessaires à la continuité et à la sécurité des soins (politique de remplacement),
- Définit et met en œuvre une politique d'accueil et d'encadrement des étudiants paramédicaux et stagiaires en collaboration avec la direction des Instituts de formation.

- Participe, avec la DQGR, à la conception, à la conduite et à l'évaluation du programme continu d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Compétences stratégiques

- Savoir analyser l'environnement et les systèmes d'acteurs (internes, externes, institutions publiques et privées),
- Savoir fixer des objectifs dans le cadre des relations contractuelles tant en interne (pôles qu'en externe (GHT),
- Savoir traduire les objectifs à atteindre en plan d'actions

Compétences de coordination

- Savoir décider, négocier et arbitrer
- Savoir planifier, organiser, répartir les ressources dans une approche transversale et efficiente,
- Savoir animer et développer un réseau professionnel,

Compétences opérationnelles

- Savoir analyser et évaluer les pratiques professionnelles des équipes de soins,
- Savoir communiquer vis-à-vis des différents publics,
- Savoir utiliser les NTIC,
- Savoir développer des méthodes de traçabilité, de contrôle des procédures et de contrôle qualité (audit flash, audit interne),

Connaissances

- Règles d'éthique et de déontologie professionnelles,
- Activités de soins,
- Méthodes de conduite du changement,
- Méthodes de conduite de projet,
- Méthodes de management
- Méthodes dans le domaine de la qualité et gestion des risques,
- Droit hospitalier.