

## **Activités actuelles de directeur des services économiques et logistiques**

### **Stratégie**

Il définit la politique d'achat et d'approvisionnement de l'établissement en fonction des besoins des utilisateurs, professionnels et patients.

Il définit les principes d'organisation de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement et de logistique en s'appuyant le cas échéant sur les travaux de l'ANAP

Il développe les délégations via les contrats de pôles

### **Coordination**

Il met en place les mécanismes de coordination entre les acteurs de la chaîne logistique et s'assure de leur coopération opérationnelle, notamment lors de leur mise en œuvre contractuelle

### **Opérationnel**

Il définit les procédures à appliquer pour la passation des marchés publics, des commandes et pour l'établissement des contrats de service

Il définit et met en œuvre la politique de gestion des stocks

Il définit les règles de paiement des factures fournisseurs

Il gère (ou définit les politiques de sous-traitance) et fait évaluer les fonctions de blanchisserie, de restauration, de magasin, d'entretien et de nettoyage des locaux, de transports etc)

Il suit les principaux indicateurs de gestion tels que taux de rotation, coûts des unités d'œuvre, indices de satisfaction des utilisateurs etc...

## **Evolutions**

**Activités actuelles de directeur des investissements (et Evolutions****travaux)****Stratégie**

Il définit le programme des opérations d'investissement en lien avec le projet d'établissement et le projet médical

Il définit les études et les structures de projet et de programme ainsi que le rôle des services techniques (en MOA, AMOA ou MOE)

Il est en charge de la gestion des demandes et autorisations en équipements lourds et travaux d'infrastructure

**Coordination**

Il assure la coordination de la maîtrise d'ouvrage de tous les travaux immobiliers et mobiliers, travaux neufs et de maintenance

Il coordonne directement les services techniques en charge de la MOA ou de la MOE ou de la maintenance des équipements

Il veille à l'adéquation des équipements et installations aux normes de sécurité et aux règles d'hygiène aussi bien pour les personnels que pour les patients et pour les visiteurs

**Opérationnel**

Il dirige directement les services techniques

Il réalise ou fait réaliser les appels d'offres de travaux, suit ou fait suivre leur avancement

Il établit et suit le tableau de bord physico-financier de toutes les opérations d'investissement et de maintenance.

<b>Activités actuelles de directeur des systèmes d'information</b>	<b>Evolutions</b>
<p><b>Stratégie</b></p> <p>Il élabore et suit la réalisation du schéma directeur des systèmes d'information en cohérence avec le projet d'établissement et avec les règles, normes et standard d'échange avec les organismes extérieurs</p> <p>Il veille au respect de la sécurité du système d'information et à la bonne application de la loi Informatique et Libertés</p> <p><b>Coordination</b></p> <p>Il coordonne les différents programmes ou projets, notamment le SIRH et les projets d'informatique médicale</p> <p>Il s'assure de la bonne gouvernance des projets et de l'implication des utilisateurs</p> <p>Il participe aux réunions des structures de coordination inter-hospitalières et avec les autres acteurs du territoire de santé</p> <p><b>Opérationnel</b></p> <p>Il organise la séparation entre MOE et MOA informatique et s'assure du respect des contrats de sous-traitance</p> <p>Il fait réaliser un suivi du parc informatique et logiciel</p> <p>Il définit les indicateurs de suivi, de bonne utilisation et de satisfaction des usagers du SI et suit le tableau de bord correspondant</p> <p>Il pilote directement les équipes techniques informatiques</p> <p>Il fait régulièrement procéder à des audits de sécurité</p>	

<b>Activités actuelles de directeur de la qualité et de la gestion des risques</b>	<b>Evolutions</b>
<p><b>Stratégie</b></p> <p>Il définit en application des orientations et procédures HAS, la politique qualité de l'établissement</p> <p>Il établit les axes des plans de prévention des risques qu'il soumet pour approbation au directoire</p> <p>Il définit la planification des mesures du plan d'amélioration de la qualité</p> <p><b>Coordination</b></p> <p>Il a en charge la coordination des procédures d'accréditation et de la mise en œuvre concertée des plans qualité</p> <p>Il coordonne avec le président de la CME, du CLIN et le Directeur des Soins les actions de prévention des risques sanitaires et nosocomiaux et des différentes vigilances</p> <p>Il assure la coordination avec les partenaires extérieurs (médecine de ville, conseil général, communes, organes de sécurité etc...) de la gestion territoriale des risques</p> <p><b>Opérationnel</b></p> <p>Il anime directement des groupes qualité et s'assure de la formation des personnels</p> <p>Il veille à la formalisation des procédures et à leur application opérationnelle et visible</p> <p>Il procède à l'établissement et à la mise à jour de tableaux de bord qualité et risques</p>	

**Activités actuelles de directeur de la communication et des relations avec les usagers****Stratégie**

Il élabore la stratégie de communication interne et externe

Il définit les orientations pour l'accueil du public et son orientation (Charte du patient hospitalisé)

Il définit en application de la législation sur le droit des usagers, les supports de communication avec les patients et les familles

Il définit un système de remontée d'information permettant de connaître le degré de satisfaction du public, et des plaintes y compris celles liées au téléphone.

**Coordination**

Il décline les orientations de la communication sur les différents vecteurs oraux, écrits, audiovisuels, Internet..., en assurant leur cohérence

Il coordonne les échanges et la communication avec le monde extérieur et notamment celui de la culture et de l'éducation

Il assure la coordination avec le directeur de la qualité

**Opérationnel**

Il encadre et organise les services d'accueil, les demandes d'accès au dossier (administratif) du patient

Il organise les services d'admission et de consultations externes

Il contrôle le contenu des supports de communication

**Evolutions**