

# Fiches métier de la Fonction Publique Hospitalière

**Famille** : Management, gestion et aide à la décision

**Sous-famille** : Management général

**Code métier** : 45C30    **Code Rome** : 0    **Code FPT** :

## Directeur(trice) des soins

### ➤ DEFINITION :

Concevoir la politique de soins, en piloter la mise en oeuvre et en évaluer les résultats.

### ➤ AUTRES APPELLATIONS COURANTES :

Directeur(trice) des soins

DS

### ➤ LES ACTIVITES DU METIER :

- ♦ Définition et mise en oeuvre de la politique spécifique à son domaine d'activité
- ♦ Planification des activités et des moyens, contrôle et reporting
- ♦ Conseil aux décideurs (Directions, ligne hiérarchique) concernant les choix, les projets, les activités du domaine d'activité
- ♦ Conseil pédagogique auprès des personnels / utilisateurs / usagers dans son domaine
- ♦ Élaboration et rédaction de rapports d'activité
- ♦ Encadrement d'équipe(s), gestion et développement des personnels
- ♦ Gestion des moyens et des ressources : techniques, financières, humaines, informationnelles
- ♦ Organisation et suivi opérationnel des activités / projets, coordination avec les interlocuteurs internes et externes
- ♦ Organisation, animation et suivi d'activités spécifiques au domaine d'activité

### ➤ SPECIFICITES DANS LE METIER :

Conseiller technique régional,  
Conseiller technique national,  
Coordonnateur général des soins

### ➤ LES SAVOIR-FAIRE REQUIS DU METIER :

- ♦ Animer et développer un réseau professionnel
- ♦ Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions, dans un environnement donné
- ♦ Concevoir, piloter et évaluer un projet, relevant de son domaine de compétence
- ♦ Conduire et animer des réunions
- ♦ Définir, conduire et évaluer la politique relative son domaine de compétence
- ♦ Établir / évaluer / optimiser un budget relatif à son domaine de compétence
- ♦ Évaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs
- ♦ Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles
- ♦ Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes
- ♦ Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation
- ♦ S'exprimer en public
- ♦ Traduire la stratégie en orientations, en plans d'actions et en moyens de réalisation

**Directeur(trice) des soins**

## Fiches métier de la Fonction Publique Hospitalière

### ➤ CONNAISSANCES ASSOCIEES :

Gestion des ressources humaines	Connaissances approfondies	33054
Conduite de projet	Connaissances approfondies	
Soins	Connaissances approfondies	
Management	Connaissances approfondies	
Stratégie et organisation / conduite du changement	Connaissances détaillées	32025
Éthique et déontologie professionnelles	Connaissances détaillées	14221
Sociologie des organisations	Connaissances détaillées	14477
Gestion administrative, économique et financière	Connaissances détaillées	
Gestion budgétaire	Connaissances détaillées	32650
Droit hospitalier	Connaissances détaillées	43415

### ➤ RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES :

Directeur et membres de l'équipe de direction dans le cadre des orientations politiques et stratégiques,

Président de la CME et membres du corps médical dans le cadre des projets, des organisations et des activités dans la prise en charge des patients,

Les responsables de pôles, le conseil des pôles dans le cadre de l'élaboration, la mise en oeuvre et évaluation de la contractualisation

Directeurs des activités de formation aux métiers de soin dans le cadre de l'organisation des stages et de l'évolution des pratiques professionnelles

Partenaires sociaux dans le cadre du dialogue social, des conditions de travail des personnels, des organisations et des évolutions professionnelles,

Service de médecine et santé au travail dans le cadre des conditions de travail et de l'aménagement des postes pour les personnels

Ensemble des acteurs du territoire de santé dans le cadre de la coordination de l'offre de soins

Conseiller technique et pédagogique régional et national en soins

### ➤ ETUDES PREPARANT AU METIER ET DIPLOME(S) :

Diplôme professionnel,

Diplôme d'état,

Brevet professionnel permettant l'exercice dans l'une des professions de santé

Diplôme cadre de santé, certificat de validation du cycle de formation de l'E.H.E.S.P.

### ➤ PREREQUIS INDISPENSABLES POUR EXERCER LE METIER :

Les diplômes précités

### ➤ CORRESPONDANCES STATUTAIRES EVENTUELLES :

Directeur de soins

**Directeur(trice) des soins**

# Fiches métier de la Fonction Publique Hospitalière

## ➤ **PROXIMITE DE METIER : PASSERELLES COURTES :**

Directeur de formation aux métiers du soin  
Coordonnateur(trice) général(e) des soins

## ➤ **PROXIMITE DE METIER : PASSERELLES LONGUES :**

Directeur adjoint  
Chef d'établissement

## ➤ **TENDANCES D'EVOLUTION DU METIER : LES FACTEURS CLES A MOYEN TERME :**

Évolution des politiques nationales de santé (gestion par pôle, développement des mises en réseau des établissements, restructuration, fusion et réorganisation des activités médicales et para médicales avec parfois externalisation, Partages d'activité avec le secteur privé..)

Évolution des institutions hospitalières avec la mise en place de la tarification à l'activité (T2A) , et de la gestion par pôle.

Redéfinition des missions, des procédures de prise en charge et des responsabilités au sein des équipes

Évolution des professions paramédicales, transferts d'activités et de compétences des médecins vers les paramédicaux

Renforcement de la judiciarisation et du consumérisme de la part des usagers, des associations d'usagers

Pression médiatique accrue sur les structures de santé (réaction de la presse à des incidents, à des actions de communication externe.)

## ➤ **CONSEQUENCES MAJEURES SUR L'EVOLUTION DES ACTIVITES ET DES COMPETENCES :**

Veille continue sur les évolutions réglementaires

Connaissances accrues de l'environnement (structures de santé, épidémiologie et besoins de la population, réseaux, associations.)

Compétences renforcées en management stratégique, contrôle de gestion, négociation avec les partenaires internes et externes, systèmes d'information.

Compétences renforcées en méthode de traçabilité, contrôle des procédures et contrôle qualité

Connaissances en techniques de communication (s'exprimer en public) de négociation (conciliation ou médiation avec les usagers.)

**Directeur(trice) des soins**